

# Оценка удовлетворенности обучающегося качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности в ГОУ ВО «КРАГСИУ»

## Направление подготовки

198 ответов

|   |     |       |
|---|-----|-------|
| Юриспруденция   | 135 | 68.2% |
| Управление персоналом                                     | 38  | 19.2% |
| Экономика   | 21  | 10.6% |
| Юриспруденция (магистратура)                              | 3   | 1.5%  |
| Зарубежное регионоведение                                 | 1   | 0.5%  |
| Государственное и муниципальное управление                | 0   |       |
| Менеджмент  | 0   |       |
| Документоведение и архивоведение                          | 0   |       |
| Государственное и муниципальное управление (магистратура) | 0   |       |
| Экономика (магистратура)                                  | 0   |       |
| Другое  | 0   |       |

## Форма обучения

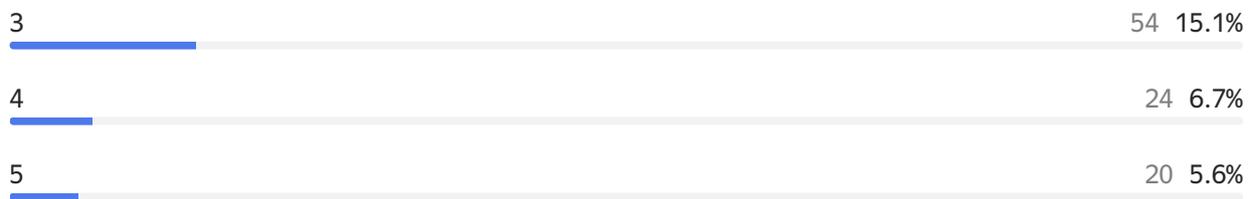
357 ответов

|              |     |       |
|--------------|-----|-------|
| Очная        | 216 | 60.5% |
| Очно-заочная | 87  | 24.4% |
| Заочная      | 54  | 15.1% |

## Курс

357 ответов

|   |     |       |
|---|-----|-------|
| 1 | 123 | 34.5% |
| 2 | 136 | 38.1% |



Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки, на котором учитесь?

357 ответов



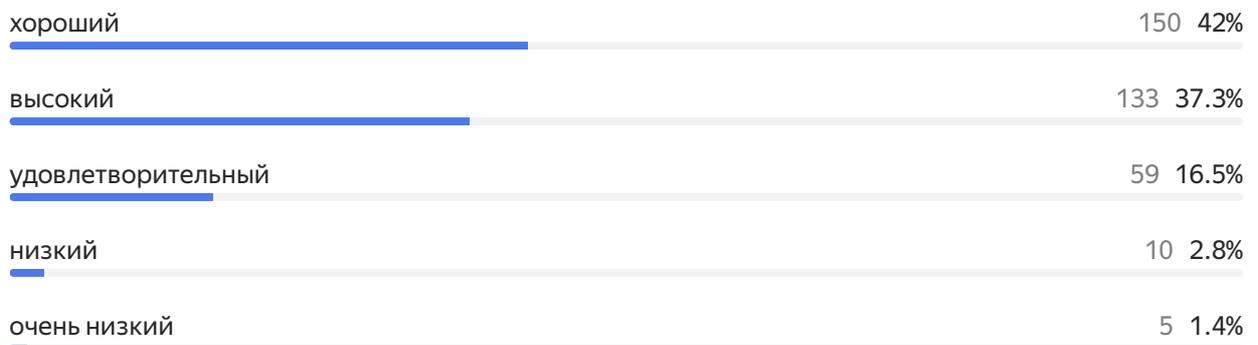
Насколько Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по направлению подготовки/специальности на котором/ой учитесь

357 ответов



Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Академии по Вашему направлению подготовки?

357 ответов



При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?

357 ответов

|   |     |       |
|---|-----|-------|
| получаю достаточную помощь от руководителя на консультациях | 143 | 40.1% |
| большую помощь оказывает научный руководитель               | 139 | 38.9% |
| мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно        | 75  | 21%   |

### При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?

357 ответов

|  |     |       |
|--|-----|-------|
| помощь оказывает руководитель практики от Академии                                 | 112 | 31.4% |
| мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно                               | 105 | 29.4% |
| руководитель практики от Академии, руководитель практики от Профильной организации | 81  | 22.7% |
| помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации                   | 59  | 16.5% |

### Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности?

357 ответов

|   |     |       |
|---|-----|-------|
| практика дает мне практические навыки для будущей профессии               | 301 | 84.3% |
| не знаю   | 39  | 10.9% |
| практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения | 12  | 3.4%  |
| другое  | 5   | 1.4%  |

### В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?

357 ответов

|   |     |       |
|---|-----|-------|
| удовлетворен полностью                      | 215 | 60.2% |
| в целом удовлетворен, хотя имеются проблемы | 128 | 35.9% |
| не удовлетворен                             | 14  | 3.9%  |

### Соответствуют ли результаты обучения в Академии Вашим ожиданиям?

357 ответов

|                           |     |       |
|---------------------------|-----|-------|
| полностью соответствуют   | 160 | 44.8% |
| частично соответствуют    | 131 | 36.7% |
| не знаю                   | 25  | 7%    |
| частично не соответствуют | 24  | 6.7%  |

не соответствуют

17 4.8%

### Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?

357 ответов

|  |           |
|--|-----------|
| без посещаемости уровень знаний ниже                     | 196 54.9% |
| без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии | 127 35.6% |
| считаю, что не обязательно посещать занятия              | 34 9.5%   |

### Пропускаете ли Вы занятия?

357 ответов

|  |           |
|--|-----------|
| Нет, не пропускаю                        | 138 38.7% |
| Да, пропускаю по болезни                 | 135 37.8% |
| пропускаю в связи с занятостью на работе | 66 18.5%  |
| пропускаю пары, на которых неинтересно   | 18 5%     |

### Дайте оценку организации контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)

357 ответов

|   |           |
|---|-----------|
| контактная работа с преподавателями в Академии организована хорошо                            | 260 72.8% |
| объем контактной работы слишком большой   | 56 15.7%  |
| я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине | 29 8.1%   |
| объем самостоятельной работы недостаточный  | 11 3.1%   |
| я все равно не выполняю самостоятельную работу  | 1 0.3%    |

### Какие методы обучения Вам нравятся больше?

1097 ответов

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| обсуждение, дискуссии | 234 21.3% |
| деловые игры          | 206 18.8% |
| презентации           | 183 16.7% |
| тесты                 | 153 13.9% |
| тренинги              | 144 13.1% |

индивидуальная работа 92 8.4%

опрос 85 7.7%

### Как Вы относитесь к необходимости вести портфолио обучающегося?

357 ответов

в нем нет необходимости 186 52.1%

у меня есть портфолио 110 30.8%

я не знаю, что это такое 61 17.1%

### Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?

357 ответов

считаю, что дистанционная форма удобна 169 47.3%

считаю, что продуктивна смешанная форма обучения 155 43.4%

считаю, что дистанционная форма неприемлема 33 9.2%

### Уровень доступности учебной и методической литературы

357 ответов

хороший 169 47.3%

высокий 134 37.5%

удовлетворительный 42 11.8%

низкий 8 2.2%

очень низкий 4 1.1%

### Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?

357 ответов

Да, полностью 167 46.8%

Скорее да, чем нет 157 44%

Скорее нет, чем да 23 6.4%

нет 10 2.8%

### Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Академии и другой важной для Вас информации ?

357 ответов

|  |           |
|--|-----------|
| сайт вуза                              | 214 59.9% |
| однокурсники                           | 93 26.1%  |
| личный кабинет обучающегося            | 26 7.3%   |
| устная неофициальная информация        | 11 3.1%   |
| информацией о жизни Академии не владею | 8 2.2%    |
| локальный диск Академии                | 5 1.4%    |

### Как часто Вы посещаете сайт Академии?

357 ответов

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| каждый день     | 230 64.4% |
| в период сессии | 52 14.6%  |
| раз в неделю    | 50 14%    |
| раз в месяц     | 21 5.9%   |
| не посещаю      | 4 1.1%    |

### Оцените материально-техническую оснащенность учебных аудиторий

357 ответов

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| удовлетворяет          | 245 68.6% |
| частично удовлетворяет | 91 25.5%  |
| не удовлетворяет       | 12 3.4%   |
| затрудняюсь ответить   | 9 2.5%    |

### Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?

357 ответов

|     |           |
|-----|-----------|
| Да  | 304 85.2% |
| Нет | 53 14.8%  |

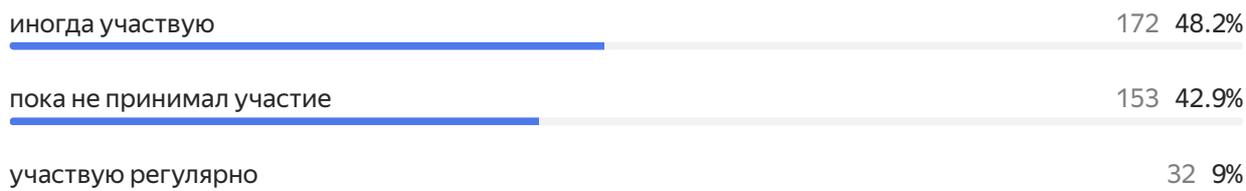
### Чувствуете ли Вы себя в Академии безопасно?

357 ответов

|     |           |
|-----|-----------|
| Да  | 340 95.2% |
| Нет | 17 4.8%   |

Вы принимаете участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Академией?

357 ответов



Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Академии?

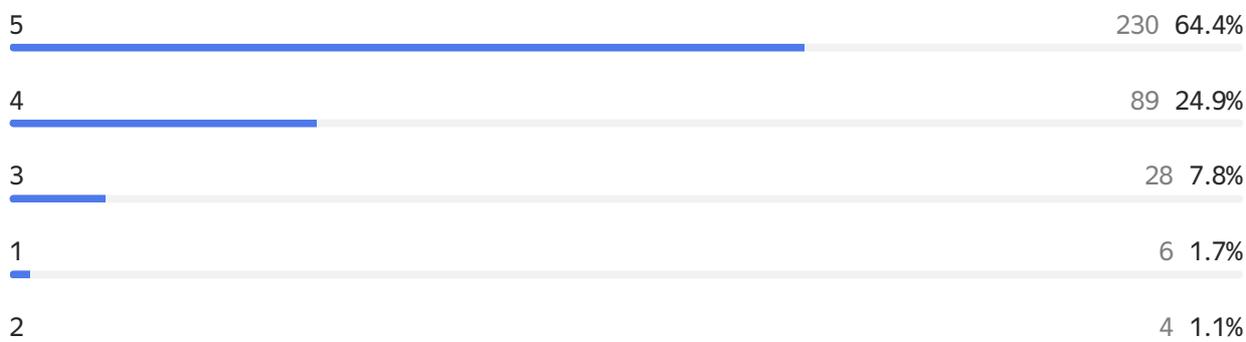
357 ответов



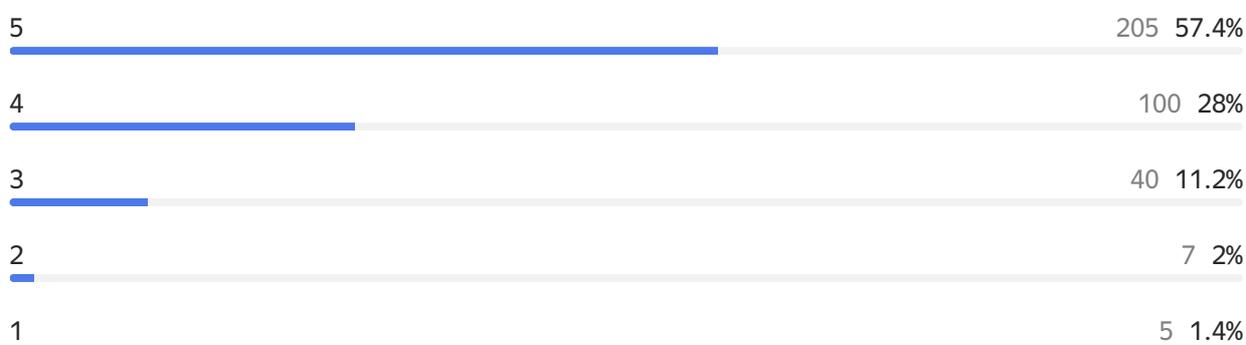
Оцените удовлетворенность материальной базой по следующим пунктам, расставляя оценку от 1 до 5 баллов:

2142 ответа

Наличие необходимой, учебной и научной литературы в библиотеке

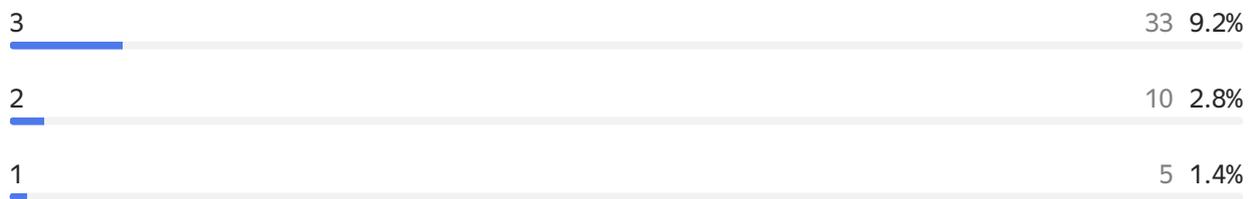


Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе

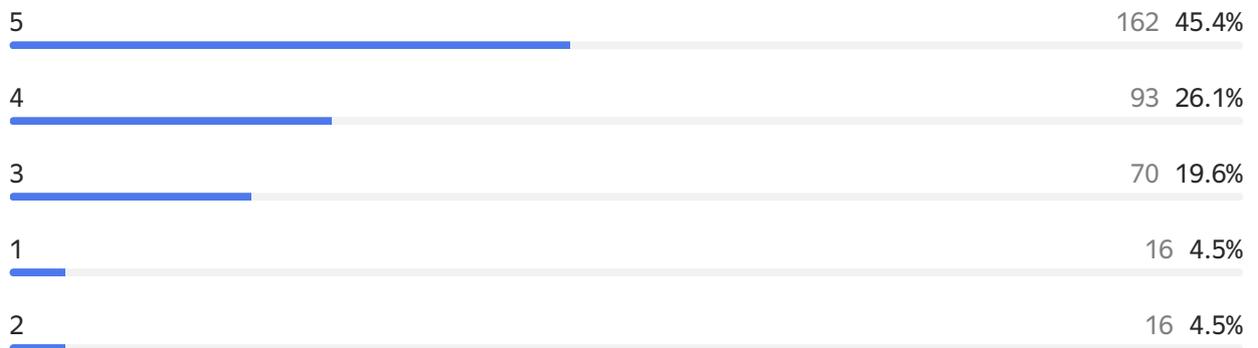


Наличие учебного и научного оборудования

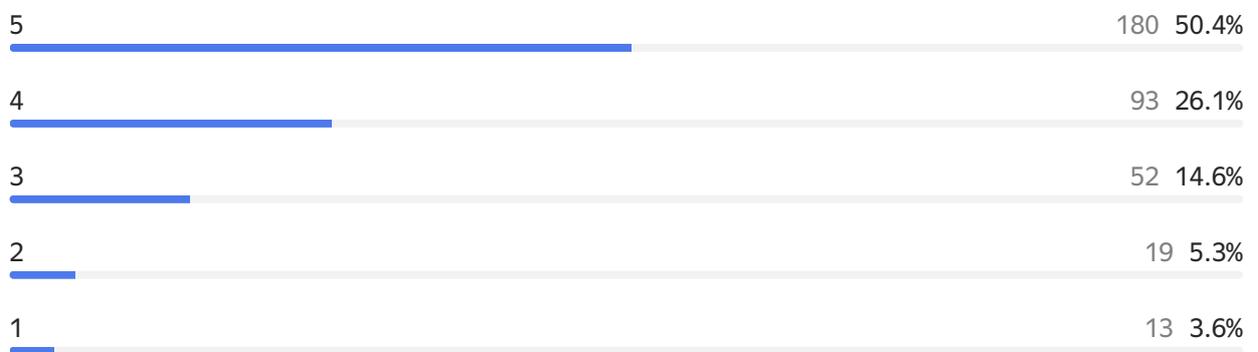




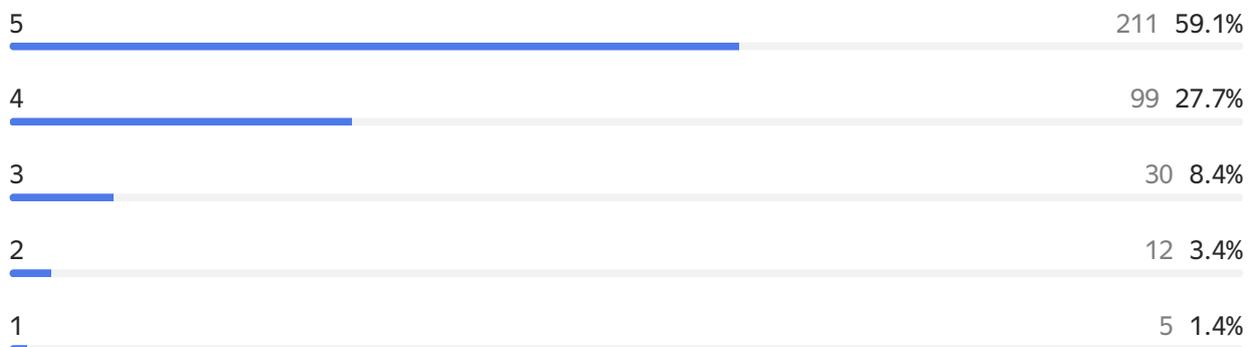
#### Наличие лабораторий и специализированных аудиторий



#### Наличие спортивного оборудования

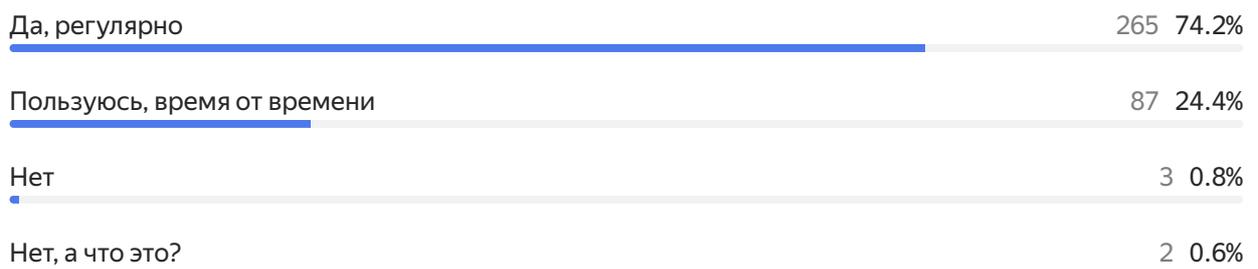


#### Наличие электронных учебно-методических комплексов на сайте Академии



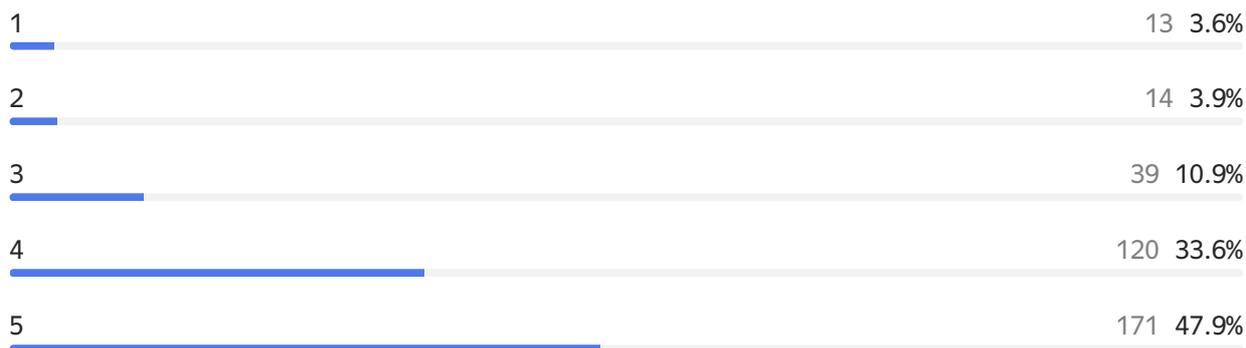
#### Вы используете в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Академии

357 ответов



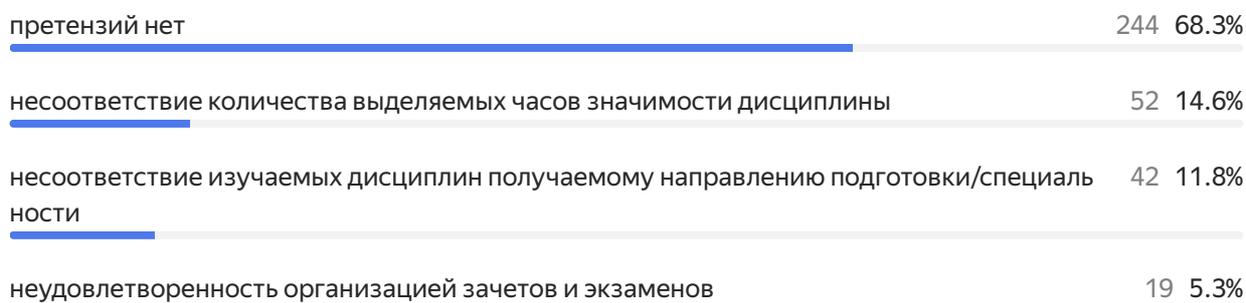
## Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Академии?

357 ответов



## Ваше отношение к организации учебного процесса?

357 ответов



## Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе?

357 ответов



## Удовлетворены ли Вы преподаванием дисциплин в Академии?

357 ответов



## Оцените деятельность преподавателей по следующим пунктам, расставляя оценку от 1 до 5 баллов:

3927 ответов

### Глубоко знают предмет и являются профессионалами в своей области



3 28 7.8%

2 3 0.8%

1 1 0.3%

Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы

5 170 47.6%

4 132 37%

3 42 11.8%

2 10 2.8%

1 3 0.8%

Хороший контакт с аудиторией

5 201 56.3%

4 105 29.4%

3 37 10.4%

2 12 3.4%

1 2 0.6%

Внимательно и уважительно относятся к студентам

5 208 58.3%

4 101 28.3%

3 32 9%

2 11 3.1%

1 5 1.4%

С готовностью отвечают на вопросы

5 239 66.9%

4 88 24.6%

3 20 5.6%

2 6 1.7%

1 4 1.1%

Умеют организовать дискуссию, интересное обсуждение

5 217 60.8%

4 97 27.2%

3 29 8.1%

2 8 2.2%

1 6 1.7%

#### Соблюдают время начала и окончания занятий

5 212 59.4%

4 102 28.6%

3 30 8.4%

2 8 2.2%

1 5 1.4%

#### Занятия проводятся в соответствии с расписанием

5 238 66.7%

4 88 24.6%

3 26 7.3%

1 3 0.8%

2 2 0.6%

#### Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины

5 221 61.9%

4 102 28.6%

3 26 7.3%

2 6 1.7%

1 2 0.6%

#### Объективно оценивают знания студентов

5 193 54.1%

4 108 30.3%

3 36 10.1%

1 12 3.4%

2 8 2.2%

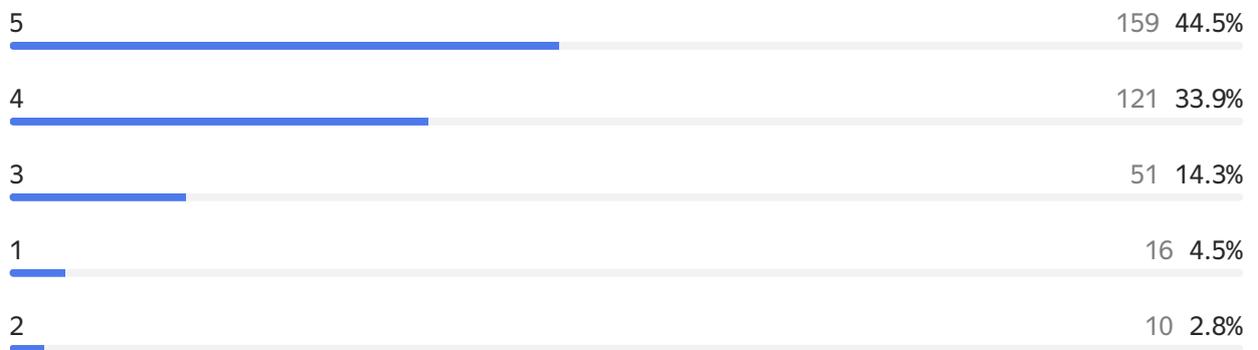
#### Творчески относятся к своей работе



Удовлетворенность структурой программы:

1071 ответ

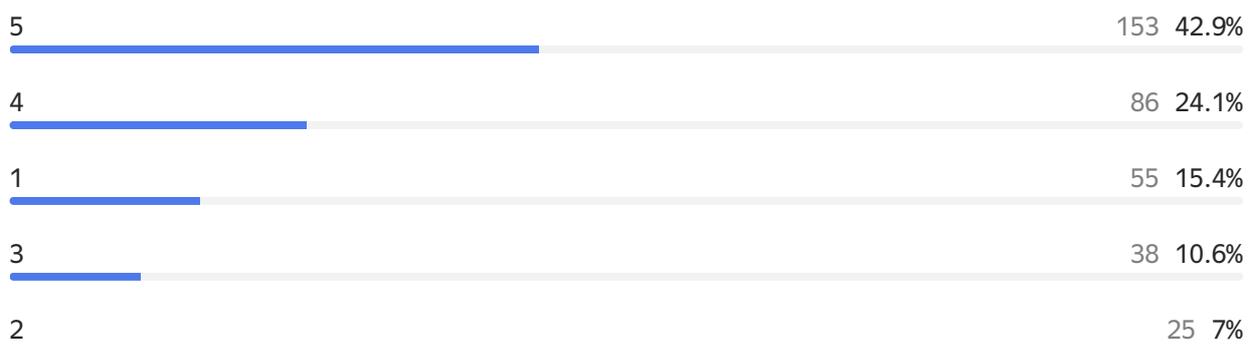
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания и т.п.)?



Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?



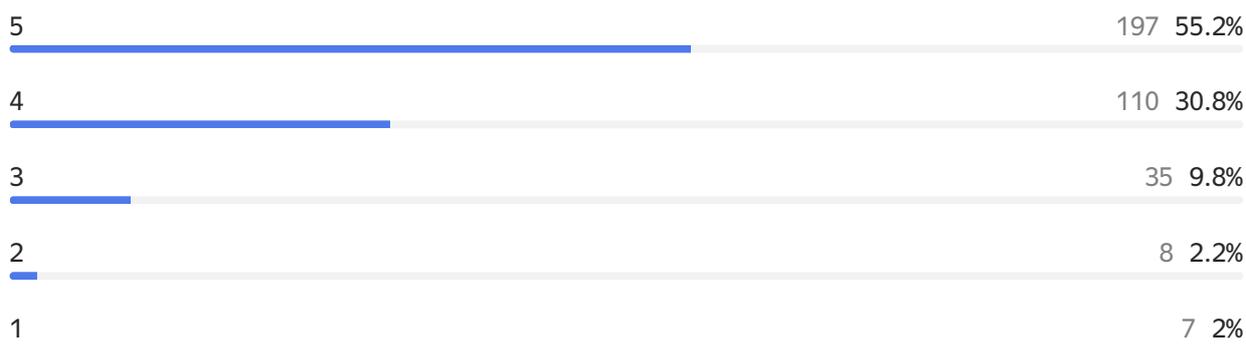
Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?



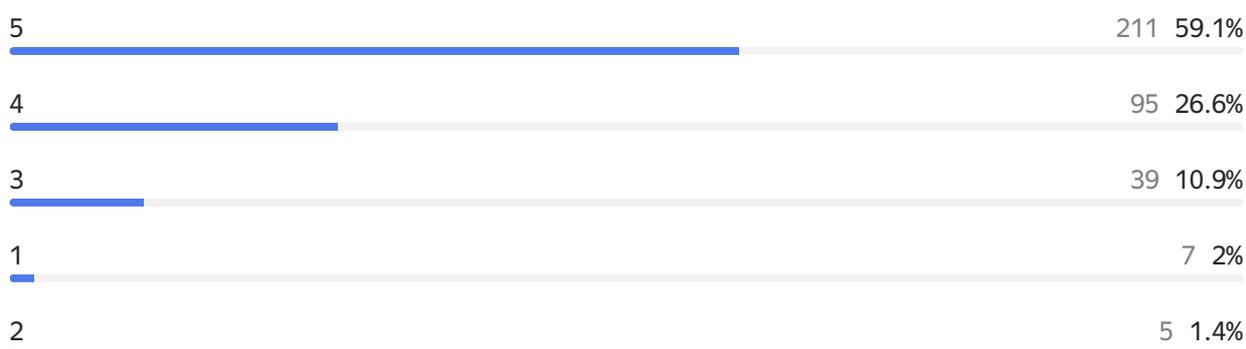
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы:

1071 ответ

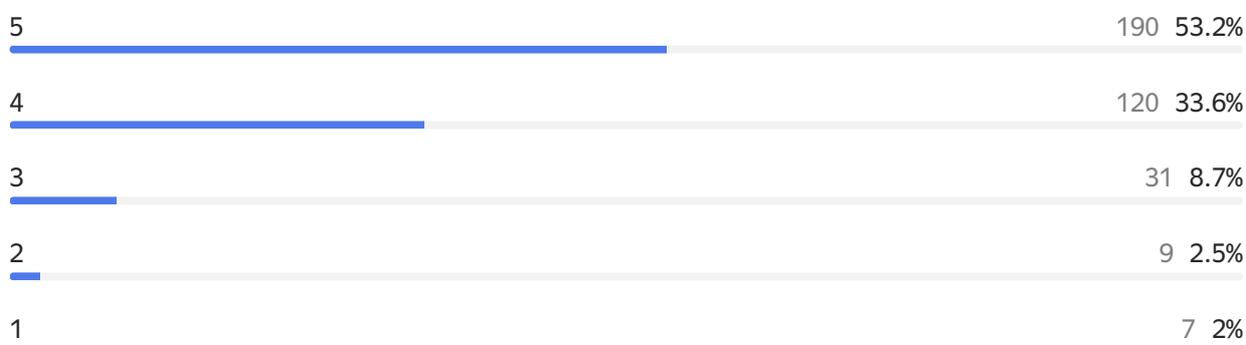
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?



Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Академии?



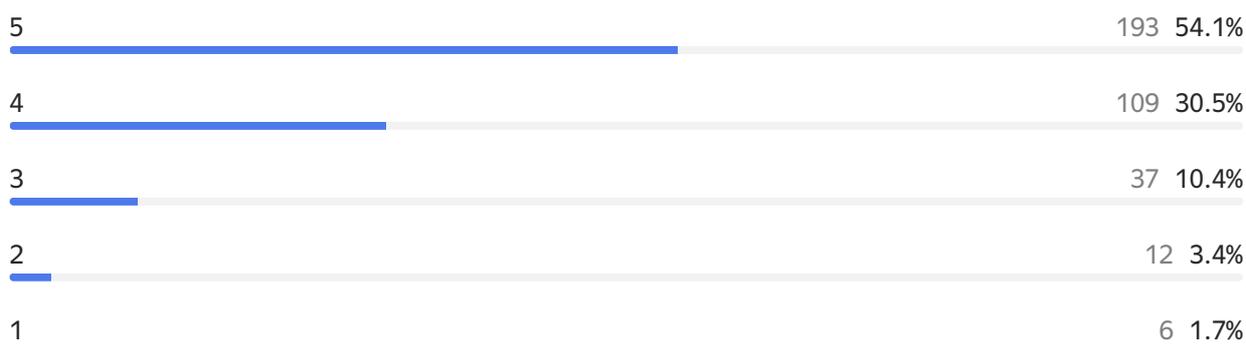
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



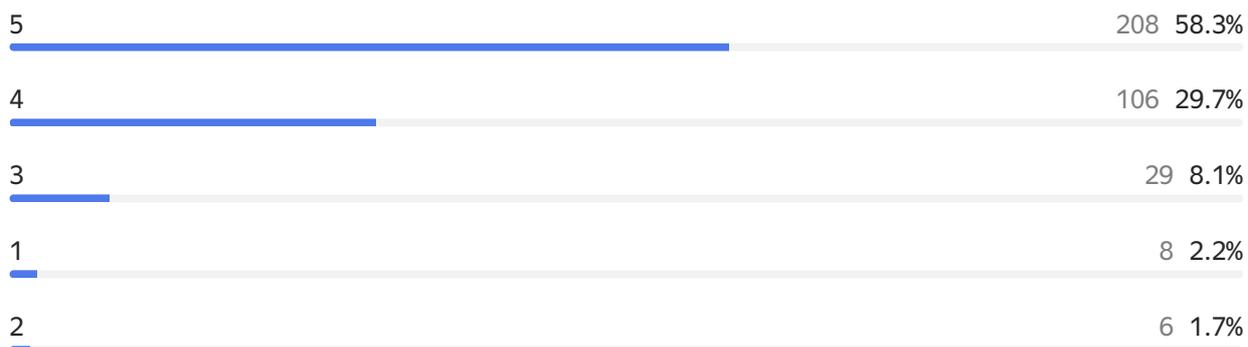
Удовлетворенность условиями реализации программы:

1785 ответов

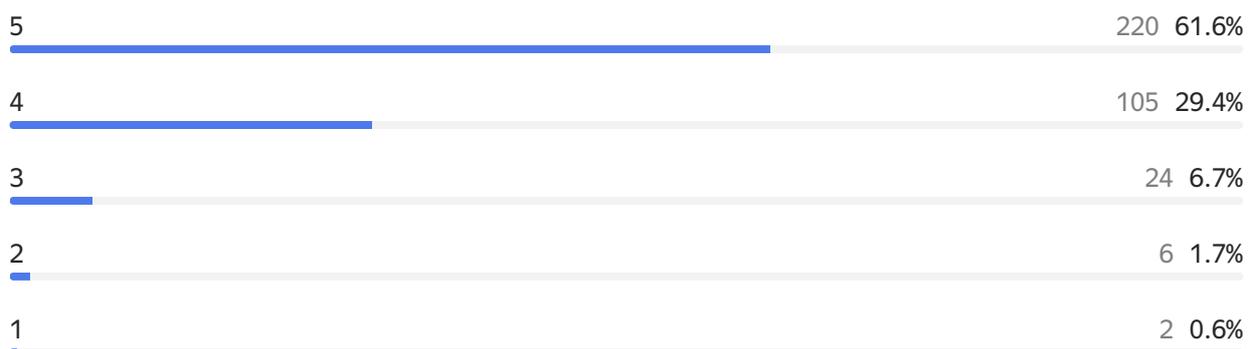
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?



Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Академии, так и вне его



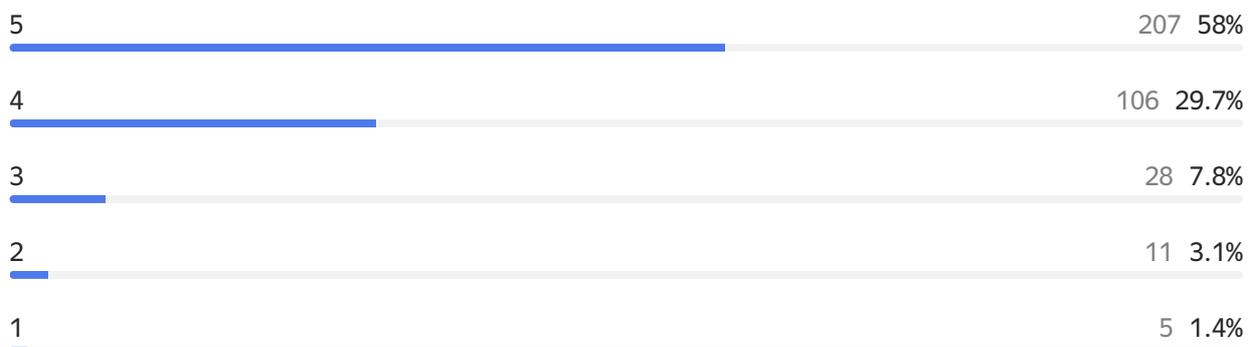
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)



Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



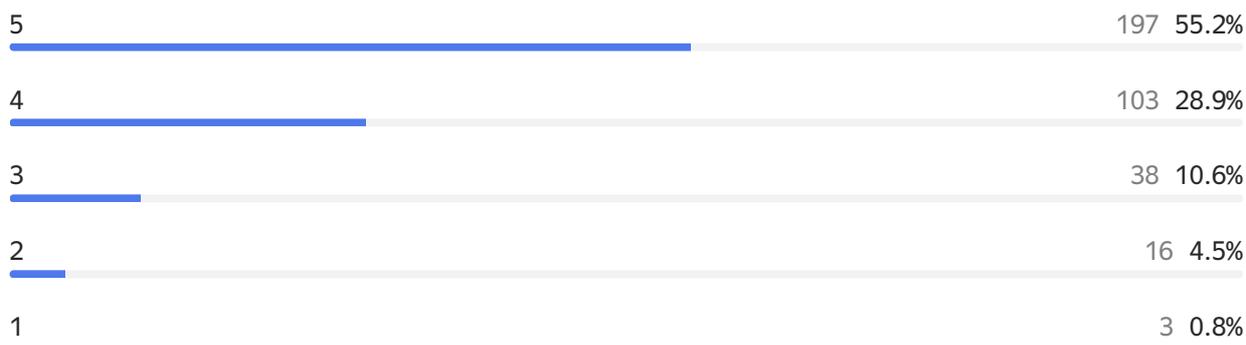
Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в ЭИОС Академии (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?



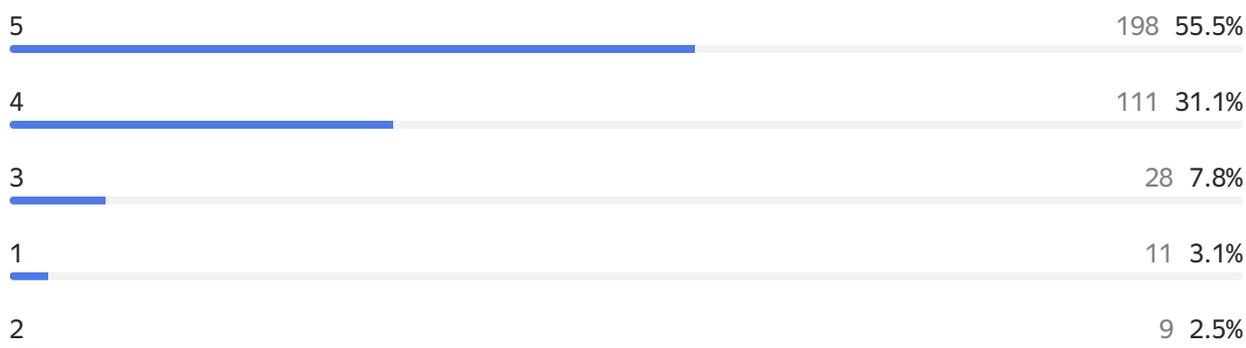
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:

1071 ответ

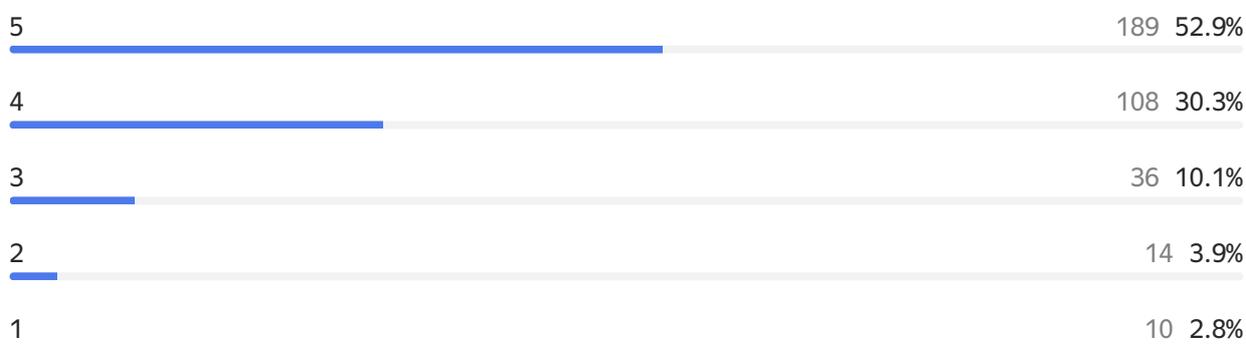
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?



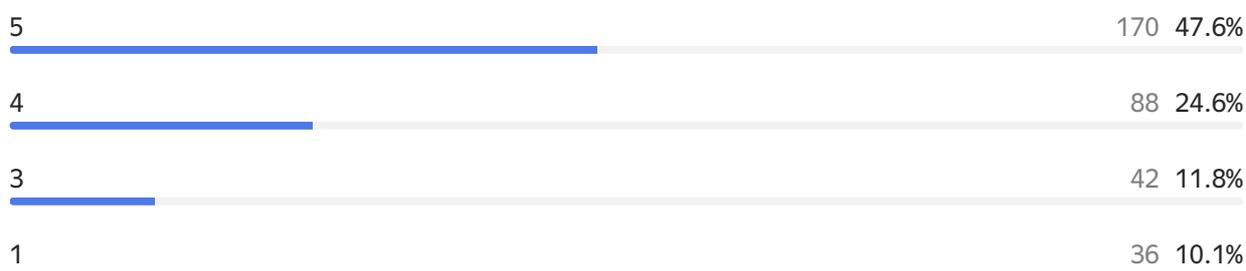
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:

1785 ответов

Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?



2 21 5.9%

Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

5 184 51.5%

4 106 29.7%

3 44 12.3%

1 15 4.2%

2 8 2.2%

Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

5 202 56.6%

4 95 26.6%

3 36 10.1%

2 15 4.2%

1 9 2.5%

Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, к руководству Академии)

5 188 52.7%

4 103 28.9%

3 37 10.4%

2 18 5%

1 11 3.1%

Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашей Академии и на данном направлении подготовки?

5 196 54.9%

4 104 29.1%

3 36 10.1%

2 16 4.5%

1 5 1.4%

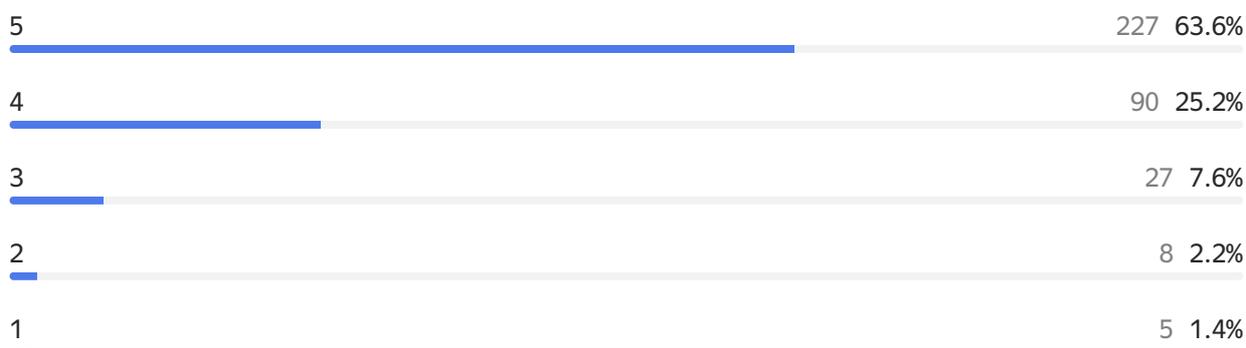
Удовлетворенность структурой информативности образовательной организации:

714 ответов

Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации?



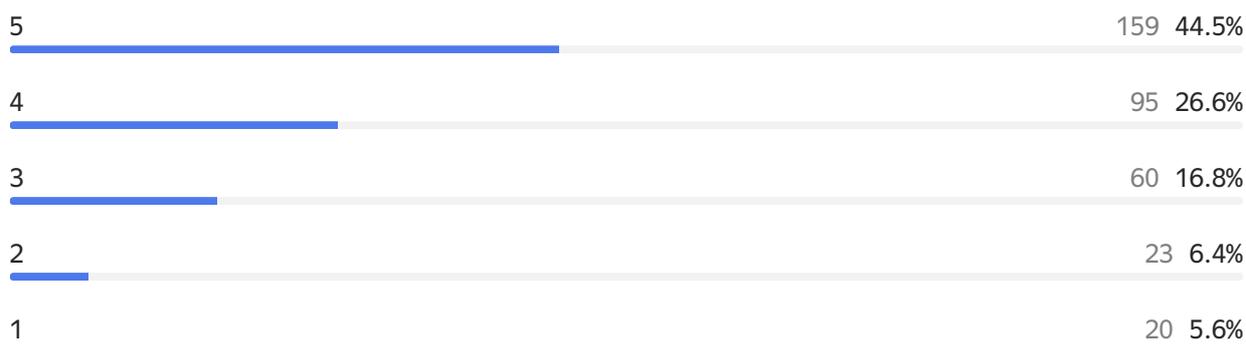
Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на официальном сайте образовательной организации?



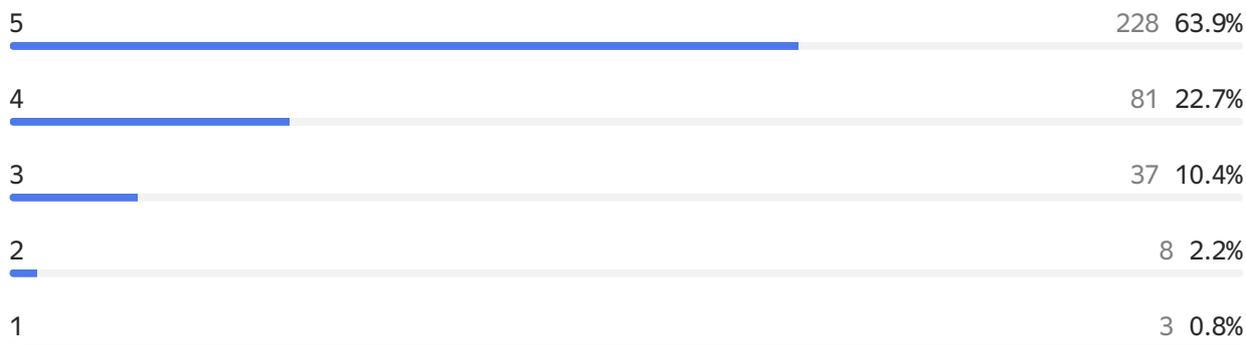
Оцените насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Академией, расставляя оценку от 1 до 5 баллов:

2142 ответа

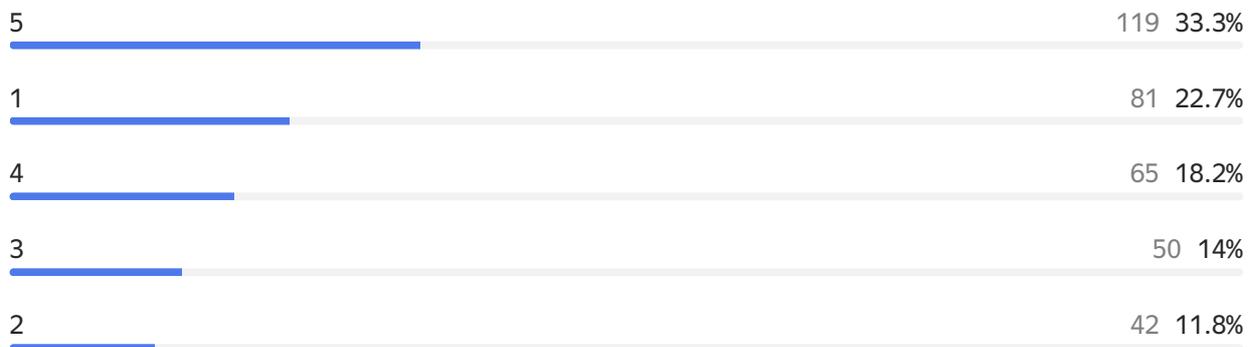
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;



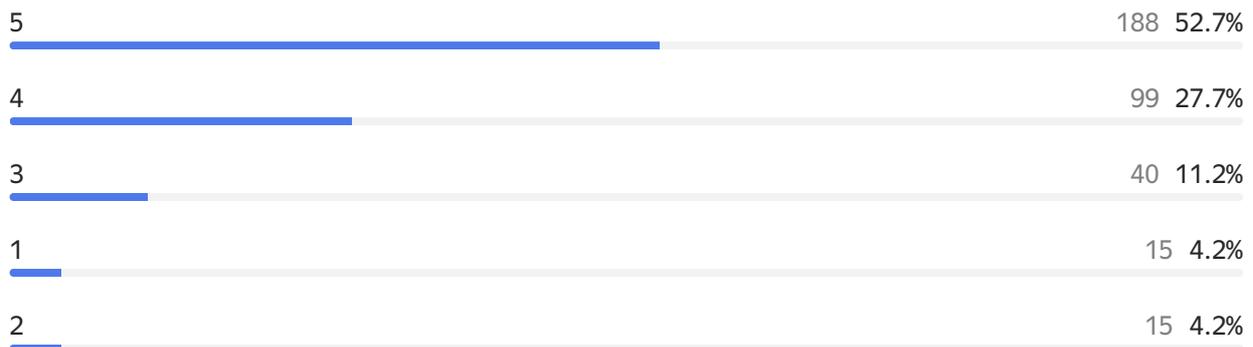
наличие и понятность навигации внутри Академии



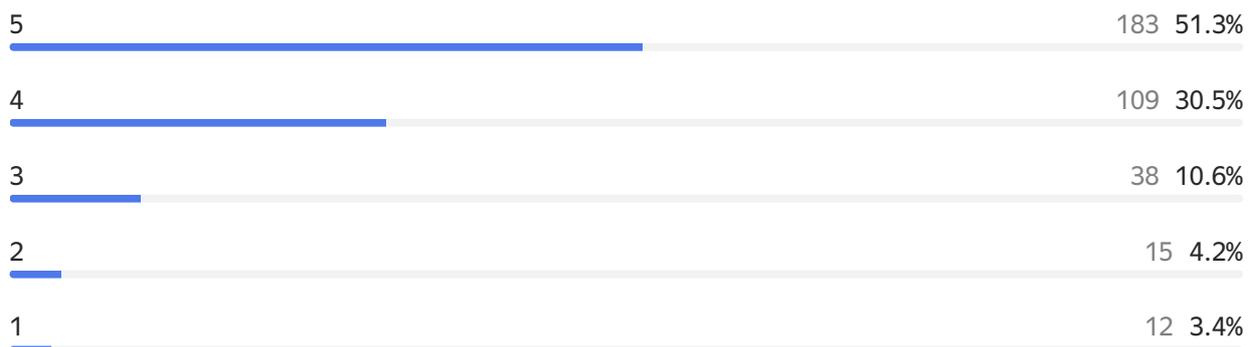
#### наличие и доступность питьевой воды



#### наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений



#### санитарное состояние помещений Академии



#### транспортная доступность (возможность доехать до Академии на общественном транспорте, наличие парковки)

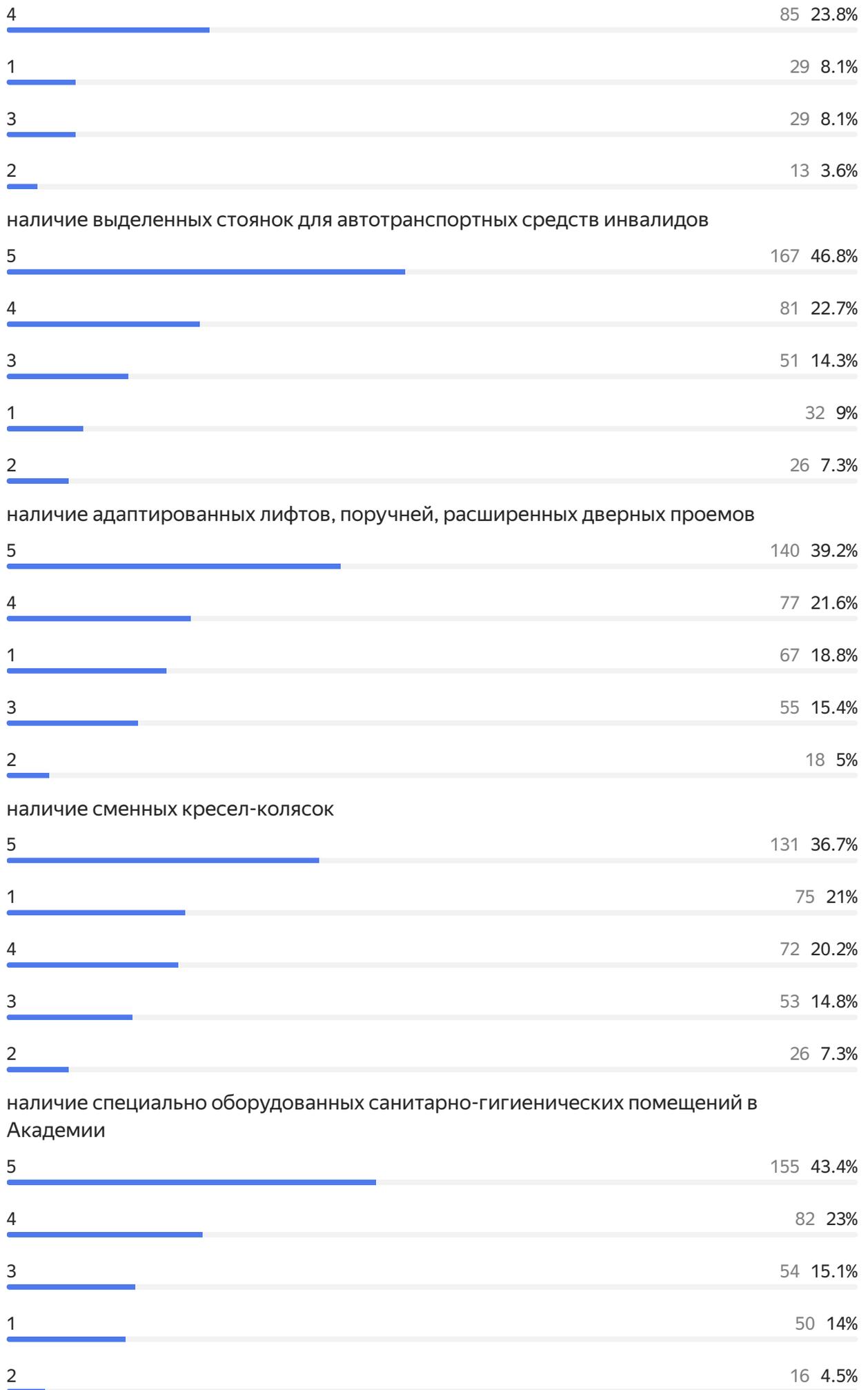


Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Академии и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

1785 ответов

#### оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)





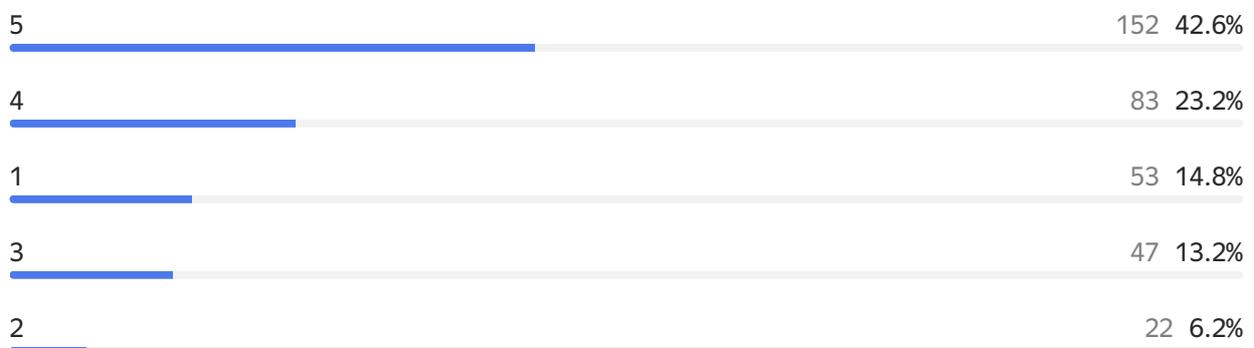
Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Академия условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая

2142 ответа

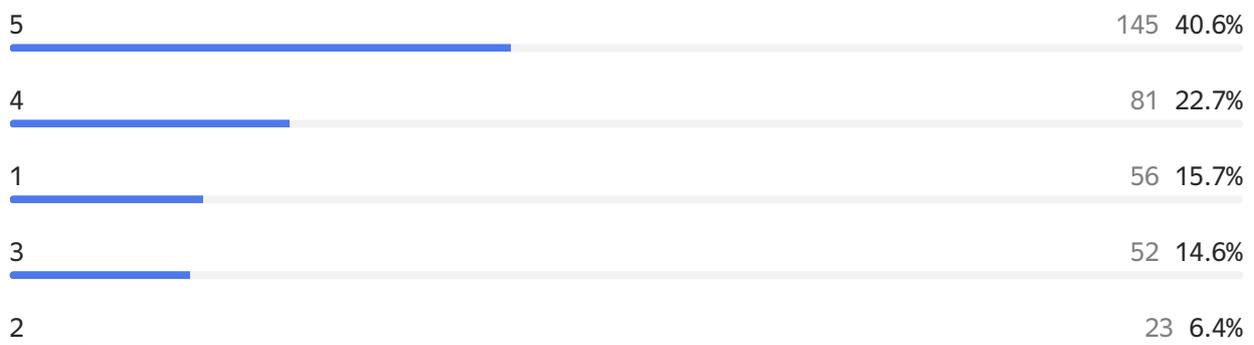
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации



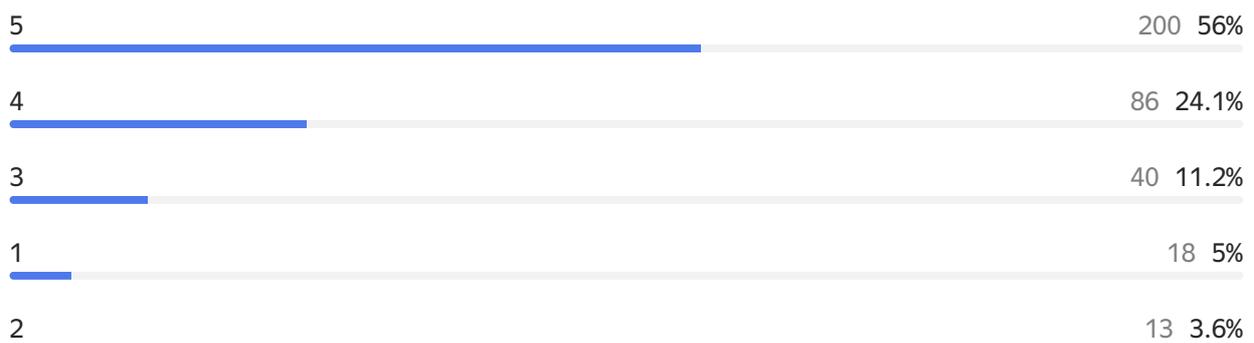
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля



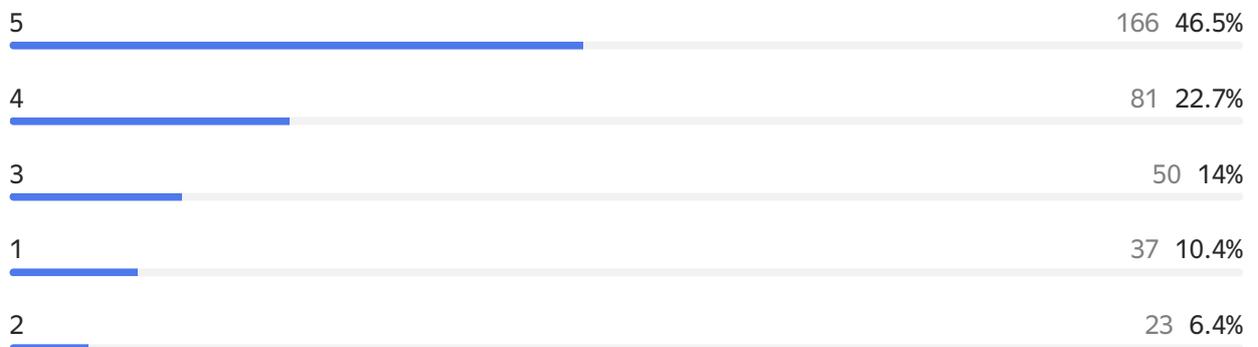
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)



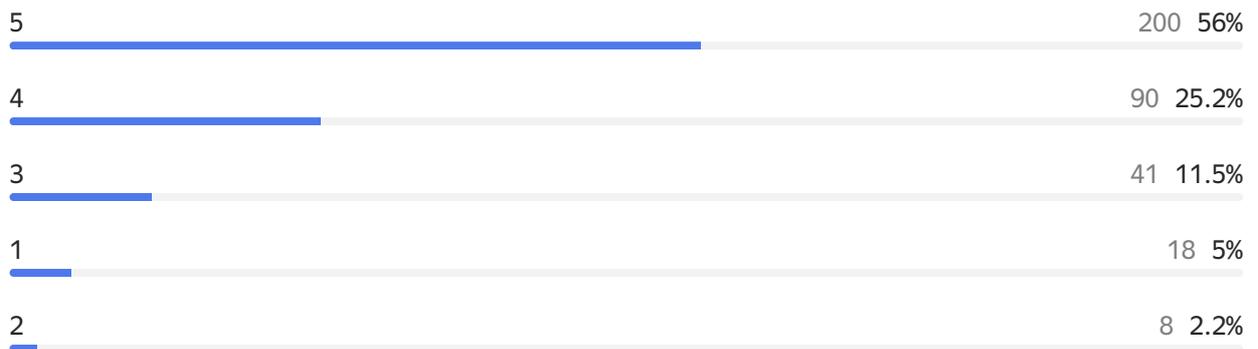
наличие альтернативной версии сайта Академии для инвалидов по зрению



помощь, оказываемая работниками Академии, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории

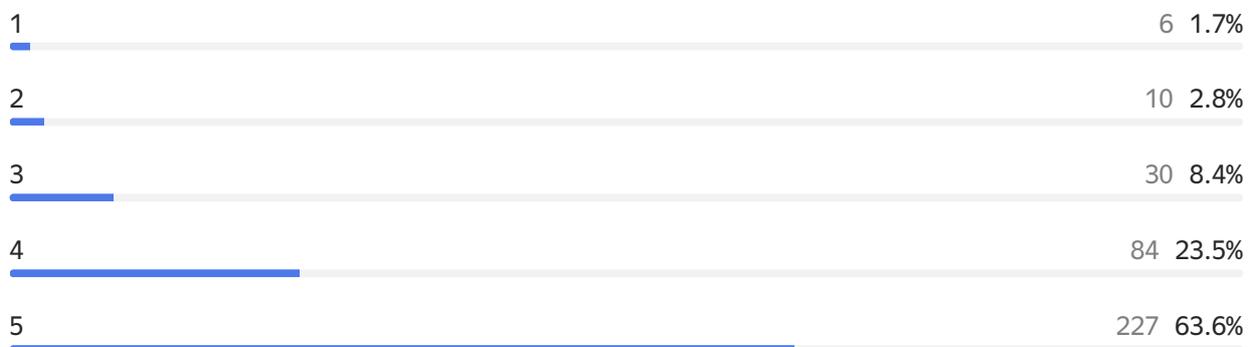


наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому



Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Академии, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Академию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие)

357 ответов



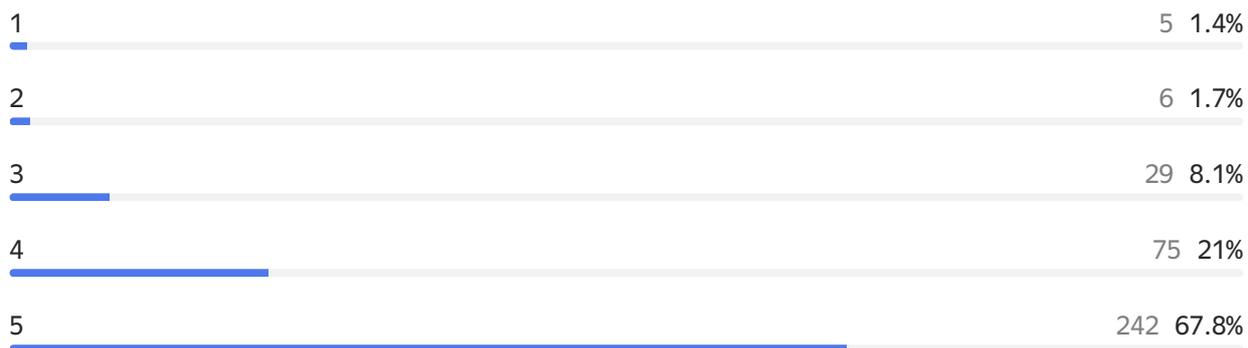
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Академии, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в Академию

357 ответов



Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Академии при использовании дистанционных форм взаимодействия

357 ответов



Готовы Вы рекомендовать нашу Академию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

357 ответов

