

Государственное образовательное учреждение высшего образования  
**«КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И  
УПРАВЛЕНИЯ»  
(ГОУ ВО КРАГСиУ)**

**«КАНМУ СЛУЖБАӦ ДА ВЕСЬКӦДЛЫНЫ ВЕЛӦДАН КОМИ  
РЕСПУБЛИКАСА АКАДЕМИЯ»**  
вылыс тшупӧда велӧдан канму учреждение  
(КСдаВВКРА ВТШВ КУ)

Утверждена в структуре  
ОПОП 38.03.02 Менеджмент  
(решение Ученого совета  
от 29.05.2024 № 8)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

# **«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Направление подготовки – *38.03.02 Менеджмент*

Направленность (профиль) – *«Управление инвестиционными проектами»*

Уровень высшего образования – *бакалавриат*

Форма обучения – *очная, очно-заочная*

Год начала подготовки – 2024

Сыктывкар  
2024

Рабочая программа дисциплины «Теория организации» составлена в соответствии с требованиями:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки Менеджмент, утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 № 970;

- Приказа Минобрнауки России «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 06.04.2021 № 245;

- профессионального стандарта «Специалист по работе с инвестиционными проектами», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16.04.2018 г. № 239н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 08.05.2018 г., регистрационный № 51016);

- учебного плана ГОУ ВО «Коми республиканская академия государственной службы и управления» по направлению 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) направленность (профиль) «Управление инвестиционными проектами».

## РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

### 1. Цель и задачи учебной дисциплины

#### 1.1. Цель изучения учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Теория организации» является формирование у обучающихся теоретических и прикладных знаний основ функционирования и развития организации, а также умений осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде организации, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития для высокой эффективности осуществления всех видов профессиональной деятельности.

#### 1.2. Задачи учебной дисциплины

Задачами освоения дисциплины «Теория организации» являются:

- раскрытие специфики организаций как объекта научного исследования;
- определение основных этапов и базовых концептуальных подходов к исследованию организаций в рамках исторического развития отечественной и зарубежной теории организации;
- охарактеризовать способы и особенности взаимодействия организаций с различными уровнями их внешнего социально-экономического окружения;
- приобретение студентами навыков аналитического и эмпирического исследования организации;
- формирование целостного представления о различных аспектах строения и функционирования организации на всех ее уровнях;
- формирование навыков организационного мышления и корпоративной культуры.

#### 1.3. Виды компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины

Изучение дисциплины «Теория организации» направлено на формирование следующих компетенций:

- 1) общепрофессиональные:
  - ОПК-1 – способен решать профессиональные задачи на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.
  - ОПК-3 – способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.
- 2) профессиональные:
  - ПК-1 – способен оценивать тенденции и закономерности развития внешней и внутренней среды и ее влияние на результаты хозяйственной деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе.

#### 1.4. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Теория организации» относится к *обязательной части* Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

### 2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.1. Изучение дисциплины «Теория организации» направлено на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижений, заявленных в образовательной программе:

- 1) общепрофессиональные:

| Формируемые компетенции (код, | Код и наименование индикатора достижений | Содержание индикатора достижений компетенций |
|-------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|
|-------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|

| наименование компетенции)                                                                                                                                                                                        | компетенций                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.                                                                | ОПК-1.И-2. Демонстрирует корректную постановку профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теории.                               | ОПК-1.И-2.3-1. Знает критерии выбора оптимальных методов решения профессиональных задач.                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                               | ОПК-1.И-2.У-1. Умеет разрабатывать предложения по повышению эффективности профессиональных задач, используя знания экономических, организационных и управленческих теорий                  |
| ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия | ОПК-3.И-1. Обосновывает решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации и ее подразделений, так и в отдельных функциональных областях менеджмента | ОПК-3.И-1.3.-1. Знает методы принятия и оценки эффективности организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                               | ОПК-3.И-1.3.-2. Знает механизм реализации управленческих решений и оценки их последствий в условиях сложной (в том числе кросскультурной) и динамичной среды                               |
|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                               | ОПК-3.И-1.У-1. Умеет анализировать парадигмы современного подхода к разработке управленческих решений с учетом их социальной значимости и реализации в условиях сложной и динамичной среды |

2) профессиональные:

| Формируемые компетенции (код, наименование компетенции)                                                                                                                            | Формируемая трудовая функция (наименование)                        | Код и наименование индикатора достижений компетенций                                                                                                             | Содержание индикатора достижений компетенций                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1. Способен оценивать тенденции и закономерности развития внешней и внутренней среды и ее влияние на результаты хозяйственной деятельности организации в текущей и долгосрочной | Проведение аналитического этапа экспертизы инвестиционного проекта | ПК-1. И-1. Проводит необходимые для решения управленческих задач организации исследования внешней и внутренней среды с использованием современных информационных | ПК-1.И-1.3-1 Знает особенности внешней и внутренней среды организации, влияющие на ее деятельность         |
|                                                                                                                                                                                    |                                                                    |                                                                                                                                                                  | ПК-1.И-1.У-1. Умеет оценивать влияние внешней и внутренней среды организации на результаты ее деятельности |
|                                                                                                                                                                                    |                                                                    |                                                                                                                                                                  | ПК-1.И-1.У-2. Умеет использовать информационные                                                            |

| <b>Формируемые компетенции</b><br>(код, наименование компетенции) | <b>Формируемая трудовая функция</b><br>(наименование) | <b>Код и наименование индикатора достижений компетенций</b> | <b>Содержание индикатора достижений компетенций</b>                            |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| перспективе                                                       |                                                       |                                                             | современные технологии для исследования внешней и внутренней среды организации |

## 2.2. Запланированные результаты обучения по дисциплине «Теория организации»:

Должен знать:

- место и роль теории организаций и ее взаимосвязь с другими разделами экономической и управленческой науки;
- основные законы и принципы теории организации;
- функции, цели, эффективность и разновидности структурных подходов при исследовании организаций;
- методологические и теоретические основы анализа организационных отношений, процессы организационно-экономического развития сложных социальных систем
- методологические и теоретические основы организационного проектирования на предприятии;
- принципы и критерии группирования организационных единиц на предприятии; базовые конфигурации организационных структур управления на предприятии и их свойства.

Должен уметь:

- использовать методологические и теоретические основы анализа организационных отношений, процессов организационно-экономического развития сложных социальных систем при проектировании организационных структур управления на предприятии;
- анализировать проблемы предприятий и их комплексов с точки зрения организационных отношений;
- определять общие задачи, функции подразделений и проектировать базовые потоки полномочий в организации;
- иметь представление о бизнес-процессах в организации, об интеграции организаций.

## 3. Объём учебной дисциплины

### Очная форма обучения

| <b>Виды учебной работы</b>          | <b>Распределение учебного времени</b> |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| <b><i>Контактная работа</i></b>     | <b>36,25</b>                          |
| Аудиторные занятия (всего):         | 36                                    |
| <i>Лекции</i>                       | 18                                    |
| <i>Практические занятия</i>         | 18                                    |
| <i>Лабораторные занятия</i>         |                                       |
| Промежуточная аттестация            |                                       |
| <i>Консультация перед экзаменом</i> |                                       |
| <i>Экзамен</i>                      |                                       |
| <i>Зачет</i>                        | 0,25                                  |
| <i>Контрольная работа</i>           |                                       |

|                                                  |              |
|--------------------------------------------------|--------------|
| <i>Руководство курсовой работой</i>              |              |
| <b>Самостоятельная работа</b>                    | <b>35,75</b> |
| <i>Самостоятельная работа в течение семестра</i> | 31,75        |
| <i>Подготовка контрольной работы</i>             |              |
| <i>Написание курсовой работы</i>                 |              |
| <i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>     | 4            |
| Вид текущей аттестации                           | <i>тест</i>  |
| <b>Общая трудоёмкость дисциплины:</b>            |              |
| <i>часы</i>                                      | <b>72</b>    |
| <i>зачётные единицы</i>                          | <b>2</b>     |

#### Очно-заочная форма обучения

| Виды учебной работы                              | Распределение учебного времени |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Контактная работа</b>                         | <b>18,25</b>                   |
| Аудиторные занятия (всего):                      | 18                             |
| <i>Лекции</i>                                    | 8                              |
| <i>Практические занятия</i>                      | 10                             |
| <i>Лабораторные занятия</i>                      |                                |
| Промежуточная аттестация                         |                                |
| <i>Консультация перед экзаменом</i>              |                                |
| <i>Экзамен</i>                                   |                                |
| <i>Зачет</i>                                     | 0,25                           |
| <i>Контрольная работа</i>                        |                                |
| <i>Руководство курсовой работой</i>              |                                |
| <b>Самостоятельная работа</b>                    | <b>53,75</b>                   |
| <i>Самостоятельная работа в течение семестра</i> | 49,75                          |
| <i>Подготовка контрольной работы</i>             |                                |
| <i>Написание курсовой работы</i>                 |                                |
| <i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>     | 4                              |
| Вид текущей аттестации                           | <i>тест</i>                    |
| <b>Общая трудоёмкость дисциплины:</b>            |                                |
| <i>часы</i>                                      | <b>72</b>                      |
| <i>зачётные единицы</i>                          | <b>2</b>                       |

#### 4. Содержание разделов и тем учебной дисциплины

| Наименование раздела / темы учебной дисциплины                          | Содержание темы                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1.</b>                                                        | <b>Раздел 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ТЕОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ</b>                                                                                                                                             |
| Тема 1. Методологические основы в теории организации Роль методологии в | Возрастание роли исследований в современном менеджменте. Методология научного исследования. Современная управленческая парадигма. Ретроспектива взглядов на организационную деятельность. Основные |

|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| организационной деятельности. Ранние представления теории организации. Главные понятия (ОПК-1, ОПК-3, ПК-1) | смысловые варианты понятия «организация». Целерациональный и естественный подход к исследованию организаций. Соотношение понятий «теория организации» и «теория организаций». Объект, предмет и метод теории организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Тема 2. Системные представления в теории организации (ОПК-1, ОПК-3, ПК-1)                                   | Формирование принципа системности в различных областях знаний. Системность как всеобщее свойство материи. Анализ определений понятия «система». Понятия, характеризующее функционирование систем. Понятия, характеризующие строение систем. Классификация связей в системе. Разновидности структур системы. Основные типы систем. Классификация систем по заданным признакам. Взаимоотношение частей и целого в системе. Свойства систем, характеризующие их сущность. Свойства систем, характеризующие их строение. Свойства систем, характеризующие их функционирование. Устойчивость организации. Гибкость организации. Производственная гибкость |
| Тема 3. Организация как система (ОПК-1, ОПК-3, ПК-1)                                                        | Организация как объективированная структура. Общие представления о типологии организаций. Примеры организаций, различающихся по принципам управления. Характеристика деловых организаций. Регулирование в общественных организациях. Коммерческая деятельность общественных организаций. Классификация организаций по их общественным функциям. Организации, различающиеся по принципам целеполагания. Сравнение гуманистической и технократической системы ценностей.                                                                                                                                                                               |
| Тема 4. Организация как процесс (ОПК-1, ОПК-3, ПК-1)                                                        | Альтернативные парадигмы организационного процесса. Организация и управление. Принцип разомкнутого управления. Принцип замкнутого управления. Адаптивное управление. Принцип однократного управления. Принципы организации. Однородность организационных функций человека и природы. Кибернетический подход в теории управления. Детерминированный метод управления. Программно-целевой метод управления. Ценностно-ориентированный метод управления.                                                                                                                                                                                                |
| Тема 5. Самоорганизация: синергетический подход (ОПК-1, ОПК-3, ПК-1)                                        | Синергетический подход в теории управления. Синергетика как теоретическая база самоорганизующихся процессов. Предпосылки и условия процессов самоорганизации. Понятия «порядок» и «хаос» в теории организации. Синергетика и естествознание. Процесс формирования порядка из хаоса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Тема 6. Организация как социум (ОПК-1, ОПК-3, ПК-1)                                                         | Социальная система как объект исследования. Индивид в социальной организации. Управление и власть. Роль неопределенности в формировании социальных общностей. Формальные и неформальные организации. Структура регуляторов в социальной системе. Самоуправление и самоорганизация. Лидерство в организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Тема 7. Современные организационные теории (ОПК-1, ОПК-3, ПК-1)                                             | Сущность классической организационной теории. Свойства организации бюрократического типа. Предпосылки становления организационной теории человеческих                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                             | отношений. Основные положения теории человеческих отношений. Исследования Г. Саймона в области человеческих отношений. Характеристика институциональной теории. Принципы эволюционной теории. Основные идеи и положения Тектологии А. Богданова.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Раздел 2.                                                                                   | <b>ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Тема 1. Основные модели организации<br>(ОПК-1, ОПК-3, ПК-1)                                 | Модели организации, сформировавшиеся в процессе становления теории организации. Организации бюрократического типа. Достоинства и недостатки бюрократических организаций. Обстоятельства становления и свойства организаций органического типа. Особенности проблемной модели организации. Различие трактовок понятия «проблема» в целевой и проблемной моделях организации. Тектология А. Богданова как основа современных представлений о процессной модели организации. Интеграционные процессы на современном этапе развития общества. Научные дисциплины, составляющие теоретическую базу менеджмента как науки. Теоретический фундамент современной деловой организации. Традиционная и современная концепции организации. Деменеджеризация организации. Сущность и предпосылки управления на основе бизнес-процессов. Синергизм как результат эволюции менеджеризма |
| Тема 2. Организационные структуры<br>(ОПК-1, ОПК-3, ПК-1)                                   | Понятия «структура системы» и «структура организации». Организационные структуры управления. Сущность понятия «департаментализация». Классификация связей в организации. Линейные и функциональные связи. Факторы, определяющие разнообразие структур организации. Разновидности структур по функциональному назначению. Связь между типом организации и принципами построения организационных структур. Характеристика линейных организационных структур. Характеристика функциональных организационных структур. Характеристика смешанных линейно-функциональных структур. Особенности построения и функционирования штабных структур. Характеристика дивизиональных структур. Принципы структуризации дивизиональных организаций. Проектные структуры в современном менеджменте. Характеристика матричных организационных структур                                     |
| Тема 3. Организационно-правовые формы межорганизационной интеграции<br>(ОПК-1, ОПК-3, ПК-1) | Предпосылки и сущность глобализации. Процесс межорганизационной интеграции в международном менеджменте. Классификация организационно-правовых форм межорганизационной интеграции. Сравнительная характеристика основных форм межорганизационной интеграции. Совместные предприятия.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Тема 4. Перспективы развития                                                                | Признаки парадигматического кризиса менеджмента. Терминологические проблемы. Предпосылки и направления                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| организационных структур<br>(ОПК-1, ОПК-3, ПК-1)          | виртуализации организаций. Бизнес-процессы и бизнес-системы. Социокультурный процесс как системообразующий фактор виртуализации бизнес-систем.                                                      |
| Тема 5. Организационные изменения<br>(ОПК-1, ОПК-3, ПК-1) | Социокультурный процесс как системообразующий фактор виртуализации бизнес-систем. Обучающиеся организации в современном менеджменте. Управление проектом и управление знаниями. Обучение действием. |

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

### 5.1. Основная литература:

1. Баранников, А. Ф. Теория организации : учебник / А. Ф. Баранников. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 701 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684628>.
2. Долгов, А. И. Теория организации : учебное пособие / А. И. Долгов. – 5-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 224 с. : табл., схем. – (Экономика и управление). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83139>.

### 5.2. Дополнительная литература:

1. Демчук, О. Н. Теория организации : учебное пособие / О. Н. Демчук, Т. А. Ефремова. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2022. – 262 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544>.
2. Кузнецова, Е. В. Теория организации : учебное пособие / Е. В. Кузнецова, О. И. Антонова, В. М. Апахова. – 2-е изд. – Москва : Директ-Медиа, 2024. – 116 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=713564>.
3. Мильнер, Б.З. Теория организации: учебник / Б.З. Мильнер. – Москва: ИНФРА-М, 2010. – 864 с.
4. Понуждаев, Э. А. Теория организации: учебное пособие (курс лекций, практикум, тесты) / Э. А. Понуждаев, Ю. И. Богомоллова, И. А. Шишова. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 388 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686791>.
5. Ружанская, Л.С. Теория организации / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова ; под общ. ред. Л.С. Ружанской. – 3-е изд., стер. – Москва : Издательство «Флинта», 2017. – 201 с. : табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482312>.
6. Смирнов, Э.А. Теория организации: учебное пособие / Э.А. Смирнов. – Москва: Юнити, 1998. – 375 с.
7. Теория организации: организация производства : учебное пособие / А. П. Агарков, Р. С. Голов, А. М. Голиков [и др.] ; под общ. ред. А. П. Агаркова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 271 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684336>.
8. Яськов, Е. Ф. Теория организации : учебное пособие / Е. Ф. Яськов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 280 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692109>.

### 5.3. Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»;  
ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

## 6. Средства обеспечения освоения учебной дисциплины

В учебном процессе при реализации учебной дисциплины «Теория организации» используются следующие программные средства:

| <i><b>Информационные технологии</b></i>                      | <i><b>Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем</b></i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Офисный пакет для работы с документами                       | Microsoft Office Professional<br>Свободно распространяемое программное обеспечение Only Office.<br><a href="https://www.onlyoffice.com">https://www.onlyoffice.com</a>                                                                                                                                                                                                                   |
| Информационно-справочные системы                             | Справочно-правовая система «Консультант Плюс»<br>Справочно-правовая система «Гарант»                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Электронно-библиотечные системы                              | ЭБС «Университетская библиотека онлайн»<br>Национальная электронная библиотека ( <a href="https://нэб.рф">https://нэб.рф</a> ) (в здании ГОУ ВО КРАГСиУ)<br>Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»<br><a href="https://cyberleninka.ru">https://cyberleninka.ru</a><br>Российская научная электронная библиотека<br><a href="https://www.elibrary.ru">https://www.elibrary.ru</a> |
| Электронная почта                                            | Электронная почта в домене krag.ru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Средства для организации вебинаров, телемостов и конференций | Сервисы веб- и видеоконференцсвязи, в том числе BigBlueButton                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Сопровождение освоения дисциплины обучающимся возможно с использованием электронной информационно-образовательной среды ГОУ ВО КРАГСиУ, в том числе образовательного портала на основе Moodle (<https://moodle.krag.ru>)

## 7. Материально-техническое обеспечение освоения учебной дисциплины

При проведении учебных занятий по дисциплине «Теория организации» задействована материально-техническая база академии, в состав которой входят следующие средства и ресурсы для организации самостоятельной и совместной работы обучающихся с преподавателем:

- специальные помещения для реализации данной дисциплины представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации:

- лабораторию, оснащенную лабораторным оборудованием;
- помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации;

- компьютерные классы, оснащенные современными персональными компьютерами, работающими под управлением операционных систем Microsoft Windows, объединенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет;

- библиотека Академии, книжный фонд которой содержит научно-исследовательскую литературу, научные журналы и труды научных конференций, а также читальный зал;

- серверное оборудование, включающее, в том числе, несколько серверов серии IBM System X, а также виртуальные сервера, работающие под управлением операционных систем Calculate Linux, включенной в Реестр Российского ПО, Linux Ubuntu Server и Microsoft Windows Server и служащими для размещения различных сервисов и служб, в том числе для обеспечения работы СУБД MySQL;

- сетевое коммутационное оборудование, обеспечивающее работу локальной сети, предоставление доступа к сети Internet с общей скоростью подключения 100 Мбит/сек, а также работу беспроводного сегмента сети Wi-Fi в помещениях Академии;

- интерактивные информационные киоски «Инфо»;

- программные и аппаратные средства для проведения видеоконференцсвязи.

Кроме того, в образовательном процессе обучающимися широко используются следующие электронные ресурсы:

- система Internet (скорость подключения – 100 Мбит/сек);

- сайт [www.krags.ru](http://www.krags.ru);

- беспроводная сеть Wi-Fi.

Конкретные помещения для организации обучения по дисциплине «Теория организации» определяются расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации. Оборудование и техническое оснащение аудитории, представлено в паспорте соответствующих кабинетов ГОУ ВО КРАГСиУ.

## РАЗДЕЛ II. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Важнейшим условием успешного освоения материала является планомерная работа обучающегося в течение всего периода изучения дисциплины. Обучающемуся необходимо ознакомиться со следующей учебно-методической документацией: программой дисциплины; учебником и/или учебными пособиями по дисциплине; электронными ресурсами по дисциплине; методическими и оценочными материалами по дисциплине.

Учебный процесс при реализации дисциплины основывается на использовании *традиционных, инновационных образовательных технологий*.

Традиционные образовательные технологии представлены *лекциями и занятиями семинарского типа (практические занятия)*.

Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Аудиторная работа обучающихся может предусматривать интерактивную форму проведения лекционных и практических занятий: *лекции-презентации и др.*

Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы обучающихся в информационной образовательной среде.

Все аудиторные занятия преследуют цель обеспечения высокого теоретического уровня и практической направленности обучения.

### **Подготовка к лекционным занятиям**

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные и наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа и самостоятельной работе. В ходе лекционных занятий обучающемуся следует вести конспектирование учебного материала.

С целью обеспечения успешного освоения дисциплины обучающийся должен готовиться к лекции. При этом необходимо:

- внимательно прочитать материал предыдущей лекции;
- ознакомиться с учебным материалом лекции по рекомендованному учебнику и/или учебному пособию;
- уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- записать возможные вопросы, которые обучающийся предполагает задать преподавателю.

#### ***Подготовка к занятиям семинарского типа***

Этот вид самостоятельной работы состоит из нескольких этапов:

- 1) повторение изученного материала. Для этого используются конспекты лекций, рекомендованная основная и дополнительная литература;
- 2) углубление знаний по теме. Для этого рекомендуется выписать возникшие вопросы, используемые термины;
- 3) подготовка докладов по темам, предлагаемым преподавателем

При подготовке к занятиям семинарского типа рекомендуется с целью повышения их эффективности:

- уделять внимание разбору теоретических задач, обсуждаемых на лекциях;
- уделять внимание краткому повторению теоретического материала, который используется при выполнении практических заданий;
- выполнять внеаудиторную самостоятельную работу;
- ставить проблемные вопросы, по возможности использовать примеры и задачи с практическим содержанием;
- включаться в используемые при проведении практических занятий активные и интерактивные методы обучения.

При разборе примеров в аудитории или дома целесообразно каждый из них обосновывать теми или иными теоретическими положениями.

Активность на занятиях семинарского типа оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

#### ***Организация самостоятельной работы***

Самостоятельная работа обучающихся представляет собой процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Задачами самостоятельной работы являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности обучающихся, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений.

При изучении дисциплины организация самостоятельной работы обучающихся представляет собой единство трех взаимосвязанных форм:

- 1) внеаудиторная самостоятельная работа;

2) аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя при проведении практических занятий и во время чтения лекций;

3) творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может давать разъяснения по выполнению задания, которые включают:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

#### ***Подготовка к промежуточной аттестации***

Видами промежуточной аттестации по данной дисциплине являются сдача *зачета*. При проведении промежуточной аттестации выясняется усвоение основных теоретических и прикладных вопросов программы и умение применять полученные знания к решению практических задач. При подготовке к *зачету* учебный материал рекомендуется повторять по учебному изданию, рекомендованному в качестве основной литературы, и конспекту. *Зачет* проводится в назначенный день, по окончании изучения дисциплины. После контрольного мероприятия преподаватель учитывает активность работы обучающегося на аудиторных занятиях, качество самостоятельной работы, результаты текущей аттестации, посещаемость и выставляет итоговую оценку.

#### ***Изучение дисциплины с использованием дистанционных образовательных технологий***

При изучении дисциплины с использованием дистанционных образовательных технологий необходимо дополнительно руководствоваться локальными нормативными актами ГОУ ВО КРАГСиУ, регламентирующими организацию образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий.

### **РАЗДЕЛ III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

#### **8. Контрольно-измерительные материалы, необходимые для проверки сформированности индикаторов достижения компетенций (знаний и умений)**

##### ***8.1. Задания для проведения текущего контроля (тест)***

###### **1. Задание**

Организация как социальное явление – это:

- а) группа людей, объединившихся для достижения определенной цели, в области производства товаров, услуг, информации и знаний
- б) объединение элементов, являющееся частью технической системы
- в) взаимосвязь между элементами организационной системы
- г) объединение усилий индивидов

###### **2. Задание**

Организация как процесс представляет собой:

- а) группа людей, объединившихся для достижения определенной цели, в области производства товаров, услуг, информации и знаний.
- б) объединение элементов, являющееся частью технической системы.
- в) совокупность действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого.
- г) объединение элементов, являющееся частью экологической системы.

### 3. Задание

Показывает степень разделения труда в организации, наличие специализации в деятельности подразделений:

- а) горизонтальная дифференциация
- б) вертикальная дифференциация
- в) пространственная дифференциация
- г) концентрическая дифференциация

### 4. Задание

Система управления организацией – это:

- а) сотрудники организации, дающие поручения подчиненным и контролирующие своевременное выполнение задания
- б) набор взаимодействующих между собой звеньев и подразделений, обеспечивающих решение задач управления
- в) руководитель организации и его заместители
- г) система норм и правил

### 5. Задание

Культура, которая характеризуется наличием норм прямого регулирования и жесткого контроля:

- а) коллективистская корпоративная культура
- б) индивидуалистская корпоративная культура
- в) авторитарная культура
- г) демократичная культура власти

### 6. Задание

Силовой стиль осуществления изменений, предполагающий напор и настойчивость, называется:

- а) компромисса
- б) приспособления
- в) сотрудничества
- г) конкурентный

### 7. Задание

Формирование функционально однородных подразделений, не имеющих специализации, характерно для:

- а) дивизиональных структур;
- б) линейных структур;
- в) функциональных структур;
- г) проектных структур.

### 8. Задание

Высокая сложность матричных структур определяется:

- а) множественностью и гетерогенностью связей;
- б) высокой степенью децентрализации;
- в) полицентричностью;
- г) смешанной департаментализацией;
- д) большим количеством обособленных структурных подразделений.

### 9. Задание

Для какой организационной структуры управления характерно самостоятельное принятие решений и координация работ автономных рабочих групп:

- а) проектная;
- б) матричная;
- в) дивизиональная;
- г) штабная;
- д) бригадная;
- е) сетевая.

10. Задание

Недостатками матричной организационной структуры управления являются:

- а) многоуровневость;
- б) сложность управления;
- в) нарушение принципа единоначалия;
- г) слабая ориентация на запросы потребителей и потребности рынка;
- д) чрезмерный контроль деятельности структурных подразделений;
- е) дублирование функций структурных подразделений;
- ж) четко выраженные различия в управлении структурными подразделениями.

11. Задание

Недостатками функциональной организационной структуры управления являются:

- а) усложнение организационных связей;
- б) чрезмерная нагрузка на базовый уровень управления;
- в) медленное решение вопросов, возникающих между различными структурными подразделениями;
- г) перераспределение ответственности на работников нескольких структурных подразделений;
- д) медленная реакция на прямые управленческие воздействия;
- е) отсутствие возможности создания дуальных подструктур;
- ж) сложность построения.

12. Задание

Недостатками линейной организационной структуры управления являются:

- а) нечеткие взаимосвязи типа «начальник – подчиненный»;
- б) чрезмерная нагрузка на базовый уровень управления;
- в) медленное решение вопросов, возникающих между структурными подразделениями;
- г) медленная реакция на прямые управленческие воздействия;
- д) нечетко выраженная ответственность;
- е) сложность построения.

13. Задание

Каким ученым дано целостное представление об организационной науке, сформулированы ее основные принципы и закономерности и объяснен механизм их проявления:

- а) Ф. Тейлором;
- б) А.А. Богдановым;
- в) А. Файолем;
- г) М. Вебером;
- д) Л. Бертаданфи;

14. Задание

Что лежит в основе производственного управления:

- а) человек.
- б) сырье.
- в) политическая система государства.
- г) аппарат управления организацией.
- д) техника и технологии.

15. Задание

Каким государствам присуща высокая степень индивидуализма:

- а) Япония;
- б) Россия;
- в) Китай;
- г) Скандинавские страны, США;
- д) Гонконг.

16. Задание

Какие факторы являются внутренними, оказывающие влияние на жизнеспособность организации:

- а) ресурсы и технологии;
- б) демография;
- в) экономика;
- г) развитие науки и технологии;
- д) политика.

17. Задание

Проектирование управленческих решений необходимо в связи с:

- а) совершенствованием организационной технологии;
- б) исследованием целей организации;
- в) мотивацией сотрудников.

18. Задание

Когда возникает необходимость проектирования новых организационных структур:

- а) при вновь создаваемых организациях и в случаях крупных изменений внутренней и внешней среды;
- б) при внешних угрозах;
- в) в случаях, связанных с острой конкурентной борьбой;
- г) в случаях недостижения поставленной цели;
- д) в зависимости от желания руководителя.

19. Задание

По каким направлениям происходит разделение труда в организации:

- а) департаментизация и кооперация;
- б) связи между частями и кооперация;
- в) поэтапное разделение (горизонтальная специализация), разделение работ по уровням иерархии;
- г) распределение прав и ответственности;
- д) централизация и децентрализация.

20. Задание

Какие существуют формы развития организации:

- а) эволюционная и революционная;
- б) прогрессивная и регрессивная;
- в) позитивная и негативная;

- г) реальная и абстрактная;
- д) всеобщая и частная

## **8.2. Вопросы для подготовки к зачёту**

1. Теория организации, ее место в системе научных знаний
2. Основные социальные элементы общества
3. Социальные организации, причины их создания и развития
4. Виды и типы организаций
5. Основные задачи управления социальной организацией
6. Требования, предъявляемые к системе управления современной организацией
7. Разновидности иерархических структур управления
8. Достоинства и недостатки иерархических структур управления (показать на конкретных примерах)
9. Гибкие структуры управления, их преимущества
10. Внешняя и внутренняя среда организации
11. Особенности законов, обеспечивающих функционирование социальных организаций
12. Основополагающие законы организации
13. Закон синергии, показатели созидательной синергии
14. Закон самосохранения и борьба организаций за выживание
15. Условия самосохранения организаций в рамках новых рыночных отношений
16. Закон развития организаций
17. Устойчивое развитие организационных систем
18. Влияние цели и стратегии на жизнедеятельность организации
19. Закон информированности и упорядоченности
20. Информационная среда и влияние сетевых технологий на развитие организаций
21. Закон единства анализа и синтеза
22. Принципы декомпозиции
23. Закон композиции и стремление организаций к объединению.
24. Специфические законы, обеспечивающие эффективное функционирование коммерческих организаций
25. Сравнительный анализ статических и динамических организации
26. Принципы рационализации организационной деятельности
27. Методы проектирования и корректировки организационных структур
28. Роль субъектов и объектов организационной деятельности
29. Основы и принципы организационной культуры
30. Историческое развитие теории организации
31. Стратегические предпосылки развития теории организации в России
32. Различные виды систем: основы существования организации
33. Принципы действия статических и динамических организаций
34. Разновидности иерархических структур управления
35. Гибкие структуры управления, их преимущества
36. Внешняя и внутренняя среда организации
37. Взаимосвязь внутренних переменных организации как основа функционирования и развития
38. Внешняя среда организации и ее характеристики
39. Полномочия и власть в организации: характеристики взаимосвязи
40. Основополагающие законы организации
41. Специфические законы, обеспечивающие эффективное функционирование коммерческих организаций
42. Жизненный цикл организации
43. Проектирование и корректировка организационных систем

44. Рационализации организационной деятельности
45. Оценка эффективности организационных систем
46. Роль субъектов и объектов организационной деятельности
47. Коммуникации в организациях
48. Основы и принципы организационной культуры
49. Историческое развитие теории организации
50. Стратегические предпосылки развития теории организации в России
51. Особенности торгового предприятия, как социальной системы
52. Современные структуры управления
53. Мотивация деятельности
54. Социально-психологические методы управления
55. Управление конфликтами
56. Экономическая интеграция и ее развитие в современных условиях
57. Основные организационные формы объединения компаний
58. Система управления организации: понятие, основные элементы, подсистемы
59. Принципы построения и функционирования систем управления организации
60. Миссия организации: понятие, содержание, значение в современных условиях
61. Оценка эффективности системы управления организации
62. Цели организации: понятие, классификация, этапы разработки
63. Стратегия организации. Стратегическая пирамида
64. Базисные стратегии бизнеса и их особенности
65. Стратегии конкуренции организации
66. Структура управления и ее основные элементы
67. Основные типы структур управления организации
68. Коммуникации в организации: понятие, типы, коммуникационные стили
69. «Барьеры» организационных коммуникаций и правила эффективных коммуникаций
70. Понятие проектирования организационных систем. Основные методы проектирования
71. Этапы организационного проектирования и их особенности
72. Принципы динамической организации

### **8.3. Вариант заданий для проведения промежуточного контроля**

#### **Практические задания**

1. Постройте граф социальной организационной системы, состоящей из следующих элементов: студент, группа, преподаватель, декан.
2. Пользуясь классификацией связей, опишите по 2—4 вида связей между каждым из элементов с указанием их направленности.
3. Классифицируйте полученную систему по характеру связей ее элементов. Поясните, для чего необходима данная классификация системы.
4. Опишите внешнюю среду построенной системы.
5. Охарактеризуйте состояние построенной системы (поведение, равновесие, устойчивость, развитие и др.).
6. Определите цель построенной системы с позиций студента.
7. Установите 3—4 свойства, которыми обладает построенная система, и поясните почему. Какие из них относятся к базовым?
8. Определите перспективы развития построенной системы.
9. Используя метод нечеткой логики, постройте матрицу правил оценки подверженности организации банкротству (Пб) по двум показателям матрицы оценки стабильности (Ст) и трем показателям матрицы оценки эффективности (Э) организации исходя из трехуровневых оценок их значений: высокие (В), средние (С), низкие (Н). Результирующую оценку состояния впишите вместо знаков вопроса справа в скобках.

10. Идентифицируйте признаки классификации в соответствии со следующими основаниями: технология, субъект, объект, время, пространство, функция (запишите ответ вместо знака вопроса в строке графы 1).

11. Схематически постройте систему взаимодействия приведенных оснований классификации.

12. Охарактеризуйте содержание таблицы с позиции системного подхода.

13. Объясните практическую значимость сделанной вами классификации.

14. Напишите пояснения к результатам классификации, сделайте письменные выводы.

15. Определите период выхода процессов из-под контроля за предел допустимого значения.

16. Составьте в таблице график контроля процессов руководителем на 30 рабочих дней.

17. Определите дни, когда нагрузка по контролю превышает возможности руководителя обеспечить полноту контроля (более трех процессов).

18. Внесите предложения по обеспечению полноты контроля в течение всего периода.

19. Определите, в каких службах (подразделениях) организации происходят процессы.

20. Рассчитайте суммарный уровень отклонения всех процессов за 30 дней.

21. Постройте организационную структуру по своему усмотрению. Укажите виды процессов между подразделениями. Выполненное задание оформите письменно.

22. Определите численным методом интервалы временных границ смены четырех фаз жизненного цикла организации по данным, характеризующим ее динамику развития, исходя из рис. 18 (см. п. 7.4): появление (OA), рост (AB), зрелость {BC), насыщение {CD), упадок {D).

23. Внесите в матрицы организационных связей количественные и структурные изменения так, чтобы получить устойчивость организационных структур.

24. На основе формулы К. Шеннона определите: 1) полное количество информации неравновероятных событий; 2) удельное количество информации, приходящееся на один источник; 3) скорость упорядочения системы. Результаты расчетов внесите в таблицу.

25. Исходя из закона пропорциональности А. Цейзинга (деление целого на неравные части пропорционально, когда отношение частей целого между собой то же, что и отношение их к целому, т.е. то отношение, которое дает золотое сечение) и метода собственных векторов линейных матриц, найдите такое соотношение между возрастными пропорциями сотрудников трех подразделений организации, при котором в собственном векторе на группу сотрудников в возрасте до 22 лет приходится 20% и на группу свыше 50 лет — 20%.

26. Постройте схемы линейной, линейно-функциональной и дивизиональной организационных структур, используя в каждой по 15 звеньев.

27. Произведите расчет их общего динамического состояния и сравните полученные расчеты.

28. Определите максимально возможную нагрузку на одно подразделение при различном типе построении организационных структур и пропорции ее распределения по уровням управления.

29. Назовите какую-нибудь известную вам организацию и дайте оценку ее названию.

30. Ситуация. Владимир Петрович находился на посту мэра четыре года. Он неплохо оценивает результаты своей работы, но не доволен тем, как решался жилищный вопрос. До сих пор он ничего не предпринимал по этому поводу и уверен, что ничего не следует обсуждать до выборов. Однако мнения избирателей по решению жилищного вопроса явно разделились поровну, и Владимир Петрович потеряет существенное число голосов, независимо от того, чью сторону примет. Давление с обеих сторон усиливается, он

должен что-то предпринять. Он нашел решение: сформировал целевую группу для изучения проблемы и подготовки рекомендаций. Необходимо было найти подходящих людей, чтобы закончить работу до выборов. Владимир Петрович выбирал членов группы из общественности. В нее вошли все – от специалистов с докторской степенью в области городского планирования до риэлторов, от представителей местного попечительского совета до лидеров национальных меньшинств. Нужно было, чтобы выбранные люди имели различные мнения по жилищному вопросу. По-вашему мнению, сработает ли стратегия Владимира Петровича относительно принятия решения по жилищному вопросу до выборов мэра? Обоснуйте свой ответ.

31. Как вы считаете, успешной ли будет деятельность данной целевой группы?

32. Характерно ли для данной целевой группы, на ваш взгляд, возникновение группового конформизма?

33. Джон только что закончил Колледж делового администрирования при штатном университете и начал работать в малом бизнесе, принадлежащем его семье, где занято 25 неквалифицированных работников. В первую неделю работы отец вызвал Джона к себе и сказал: «Джон, я наблюдал за тем, как ты работаешь с людьми, на протяжении последних двух дней. Мне очень неприятно, но я должен тебе кое-что сказать. Ты слишком добрый по отношению к людям. Я знаю, тебя учили в университете всей этой ерунде о человеческих взаимоотношениях, но здесь все это не работает. Я помню, как мы в колледже обсуждали хоторнские исследования и насколько все были ими увлечены. Однако, поверь мне, существуют другие способы управления людьми, чем быть просто добрым по отношению к ним». Как бы вы отреагировали на замечание отца, оказавшись на месте Джона?

34. Считаете ли вы, что отец Джона правильно понимает и интерпретирует хоторнские исследования?

35. Как бы вы объяснили своему отцу необходимость по-новому взглянуть на своих подчиненных?

#### ***8.4. Тематика рефератов***

1. Теория организации, ее место в системе научных знаний.
2. Роль организации в развитии общества.
3. Развитие организации в современных условиях.
4. Социальные организации, причины их создания и развития.
5. Виды и типы организаций.
6. Организация как система: ее признаки и законы.
7. Различные виды систем: основы существования организации.
8. Принципы действия статических и динамических организаций.
9. Разновидности иерархических структур управления.
10. Гибкие структуры управления, их преимущества.
11. Внешняя и внутренняя среда организации.
12. Взаимосвязь внутренних переменных организации как основа функционирования и развития.
13. Внешняя среда организации и ее характеристики.
14. Полномочия и власть в организации: характеристики взаимосвязи.
15. Основополагающие законы организации.
16. Специфические законы, обеспечивающие эффективное функционирование коммерческих организаций.
17. Жизненный цикл организации.
18. Проектирование и корректировка организационных систем.
19. Рационализации организационной деятельности.
20. Оценка эффективности организационных систем.
21. Роль субъектов и объектов организационной деятельности.

22. Коммуникации в организациях.
23. Основы и принципы организационной культуры.
24. Историческое развитие теории организации.
25. Стратегические предпосылки развития теории организации в России.
26. Особенности торгового предприятия, как социальной системы.
27. Современные структуры управления торговым предприятием.
28. Мотивация деятельности в торговле.
29. Социально-психологические методы управления торговым предприятием.
30. Управление конфликтами.
31. Коммуникации в системе управления торгового предприятия.
32. Характеристика американской модели менеджмента.
33. Сущность японской модели менеджмента.
34. Гибкие структуры управления, их преимущества
35. Внешняя и внутренняя среда организации
36. Особенности законов, обеспечивающих функционирование социальных организаций

## 9. Критерии выставления оценок по результатам изучения дисциплины

Освоение обучающимся каждой учебной дисциплины в семестре, независимо от её общей трудоёмкости, оценивается по 100-балльной шкале, которая затем при промежуточном контроле в форме экзамена и дифференцированного зачёта переводится в традиционную 4-балльную оценку («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»), а при контроле в форме зачёта – в 2-балльную («зачтено» или «незачтено»). Данная 100-балльная шкала при необходимости соотносится с Европейской системой перевода и накопления кредитов (ECTS).

*Соотношение 2-, 4- и 100-балльной шкал оценивания освоения обучающимися учебной дисциплины со шкалой ECTS*

| Оценка по 4-балльной шкале | Зачёт      | Сумма баллов по дисциплине | Оценка ECTS | Градация            |
|----------------------------|------------|----------------------------|-------------|---------------------|
| 5 (отлично)                | Зачтено    | 90 – 100                   | A           | Отлично             |
| 4 (хорошо)                 |            | 85 – 89                    | B           | Очень хорошо        |
|                            |            | 75 – 84                    | C           | Хорошо              |
| 3 (удовлетворительно)      |            | 70 – 74                    | D           | Удовлетворительно   |
|                            |            | 65 –69                     |             |                     |
|                            |            | 60 – 64                    | E           | Посредственно       |
| 2 (неудовлетворительно)    | Не зачтено | Ниже 60                    | F           | Неудовлетворительно |

*Критерии оценок ECTS*

|   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | A | « <b>Отлично</b> » – теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному                                                                              |
| 4 | B | « <b>Очень хорошо</b> » – теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному, однако есть несколько незначительных ошибок |

|   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | C | «Хорошо» – теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками |
| 3 | D | «Удовлетворительно» – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки           |
|   | E | «Посредственно» – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному                                                                   |
| 2 | F | «Неудовлетворительно» – теоретическое содержание дисциплины не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом дисциплины не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий                        |

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в форме текущего и промежуточного контроля. Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, с целью активизации самостоятельной работы обучающихся. Объектом промежуточного контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

#### *Структура итоговой оценки обучающихся*

##### *Критерии и показатели оценивания результатов обучения*

| № | Критерии оценивания             | Показатели<br>(оценка в баллах) |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| 1 | Работа на аудиторных занятиях   | 20                              |
| 2 | Посещаемость                    | 5                               |
| 3 | Самостоятельная работа          | 15                              |
| 4 | <b>Текущая аттестация</b>       | <b>20</b>                       |
|   | <b>Итого</b>                    | <b>60</b>                       |
| 5 | <b>Промежуточная аттестация</b> | <b>40</b>                       |
|   | <b>Всего</b>                    | <b>100</b>                      |

##### *Критерии и показатели оценивания результатов обучения*

##### *в рамках аудиторных занятий*

| № | Критерии оценивания                                                                                           | Показатели<br>(оценка в баллах) |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1 | Подготовка и выступление с докладом                                                                           | до 8                            |
| 2 | Активное участие в обсуждении доклада                                                                         | до 2                            |
| 3 | Выполнение практического задания (анализ практических ситуаций, составление документов, сравнительных таблиц) | до 8                            |
| 4 | Другое                                                                                                        | до 2                            |
|   | <b>Всего</b>                                                                                                  | <b>20</b>                       |

*Критерии и показатели оценивания результатов обучения в рамках посещаемости обучающихся аудиторных занятий*

| Критерии оценивания                                                                       | Показатели<br>(оценка в баллах) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 100% посещение аудиторных занятий                                                         | 5                               |
| 100% посещение аудиторных занятий. Небольшое количество пропусков по уважительной причине | 4                               |
| До 30% пропущенных занятий                                                                | 3                               |
| До 50% пропущенных занятий                                                                | 2                               |
| До 70% пропущенных занятий                                                                | 1                               |
| 70% и более пропущенных занятий                                                           | 0                               |

*Критерии и показатели оценивания результатов обучения в рамках самостоятельной работы обучающихся*

| Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Показатель<br>(оценка в баллах) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Раскрыты основные положения вопроса или задания через систему аргументов, подкреплённых фактами, примерами, обоснованы предлагаемые в самостоятельной работе решения, присутствуют полные с детальными пояснениями выкладки, оригинальные предложения, обладающие элементами практической значимости, самостоятельная работа качественно и чётко оформлена | 15–12                           |
| В работе присутствуют отдельные неточности и замечания не принципиального характера                                                                                                                                                                                                                                                                        | 11–9                            |
| В работе имеются серьёзные ошибки и пробелы в знаниях                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 8–5                             |
| Задание не выполнено или выполнено с грубыми ошибками                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0                               |

*Критерии и показатели оценивания результатов обучения в рамках текущей аттестации*

| Критерии оценивания                                                                                                                                               | Показатели<br>(оценка в баллах) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Задание полностью выполнено, правильно применены теоретические положения дисциплины. Отмечается чёткость и структурированность изложения, оригинальность мышления | 20–17                           |
| Задание полностью выполнено, при подготовке применены теоретические положения дисциплины, потребовавшие уточнения или незначительного исправления                 | 16–13                           |
| Задание выполнено, но теоретическая составляющая нуждается в доработке. На вопросы по заданию были даны нечёткие или частично ошибочные ответы                    | 12–5                            |
| Задание не выполнено или при ответе сделаны грубые ошибки, демонстрирующие отсутствие теоретической базы знаний обучающегося                                      | 0                               |

*Критерии и показатели оценивания результатов обучения в рамках промежуточного контроля*

Промежуточный контроль в форме *зачета* имеет целью проверку и оценку знаний обучающихся по теории и применению полученных знаний и умений.

*Критерии и показатели оценки результатов зачёта в тестовой форме*

| Критерии оценивания                       | Показатели<br>(оценка в баллах) |
|-------------------------------------------|---------------------------------|
| Правильно выполненных заданий – 86–100%   | 40–35                           |
| Правильно выполненных заданий – 71–85%    | 34–25                           |
| Правильно выполненных заданий – 51–70%    | 24–15                           |
| Правильно выполненных заданий – менее 50% | 14–0                            |

*Критерии и показатели оценки результатов зачёта в устной/письменной форме*

| Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Показатели<br>(оценка в баллах) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| продемонстрировано достаточное знание материала, знание основных теоретических понятий, умение ориентироваться в нормативно-правовой базе; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно изложен материал; продемонстрировано умение делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу; с некоторыми неточностями выполнено практическое задание | 40–15                           |
| продемонстрировано незнание значительной части программного материала, невладение понятийным аппаратом дисциплины, неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; сделано много существенных ошибок при изложении учебного материала; выявлено неумение делать выводы по излагаемому материалу, выполнить практическое задание                 | 14–0                            |